



BORÅS
STAD

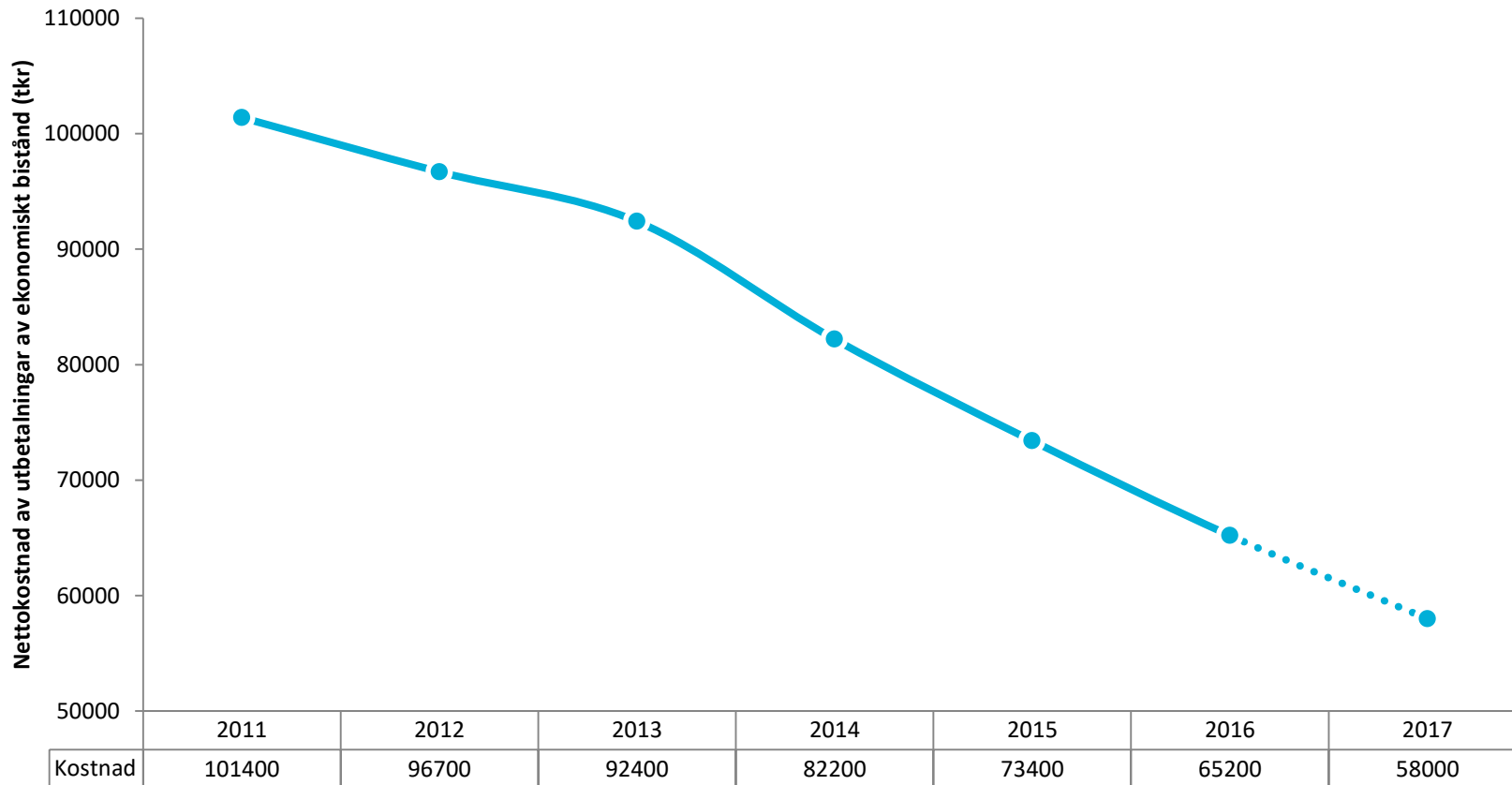
Halverat försörjningsstöd i Borås

Annkristin Rolfsson

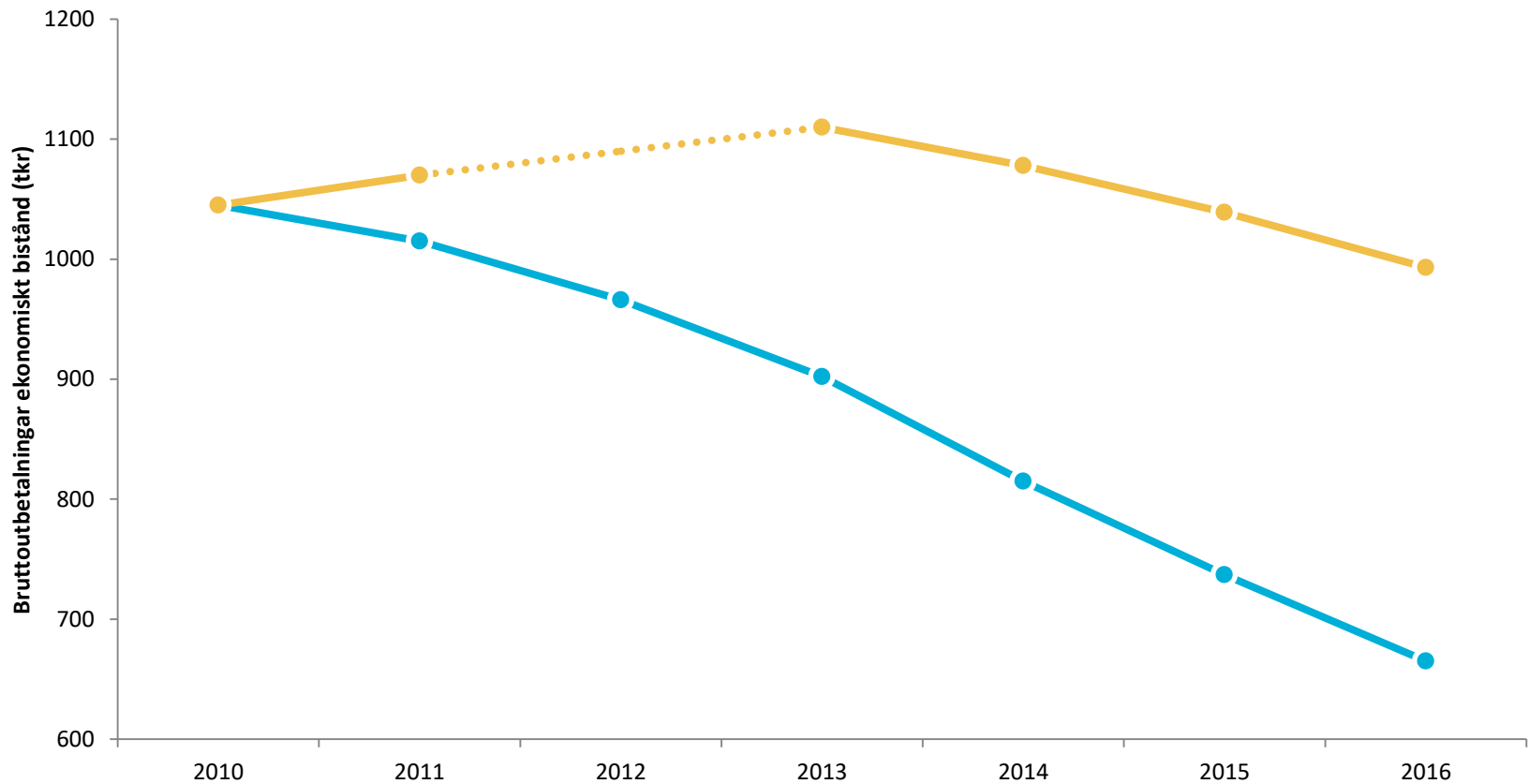
Borås Stads nettokostnad för biståndsutbetalningar 2011 – 2016



BORÅS
STAD



Utbetalt bistånd per invånare i Borås samt Riket 2010 – 2016

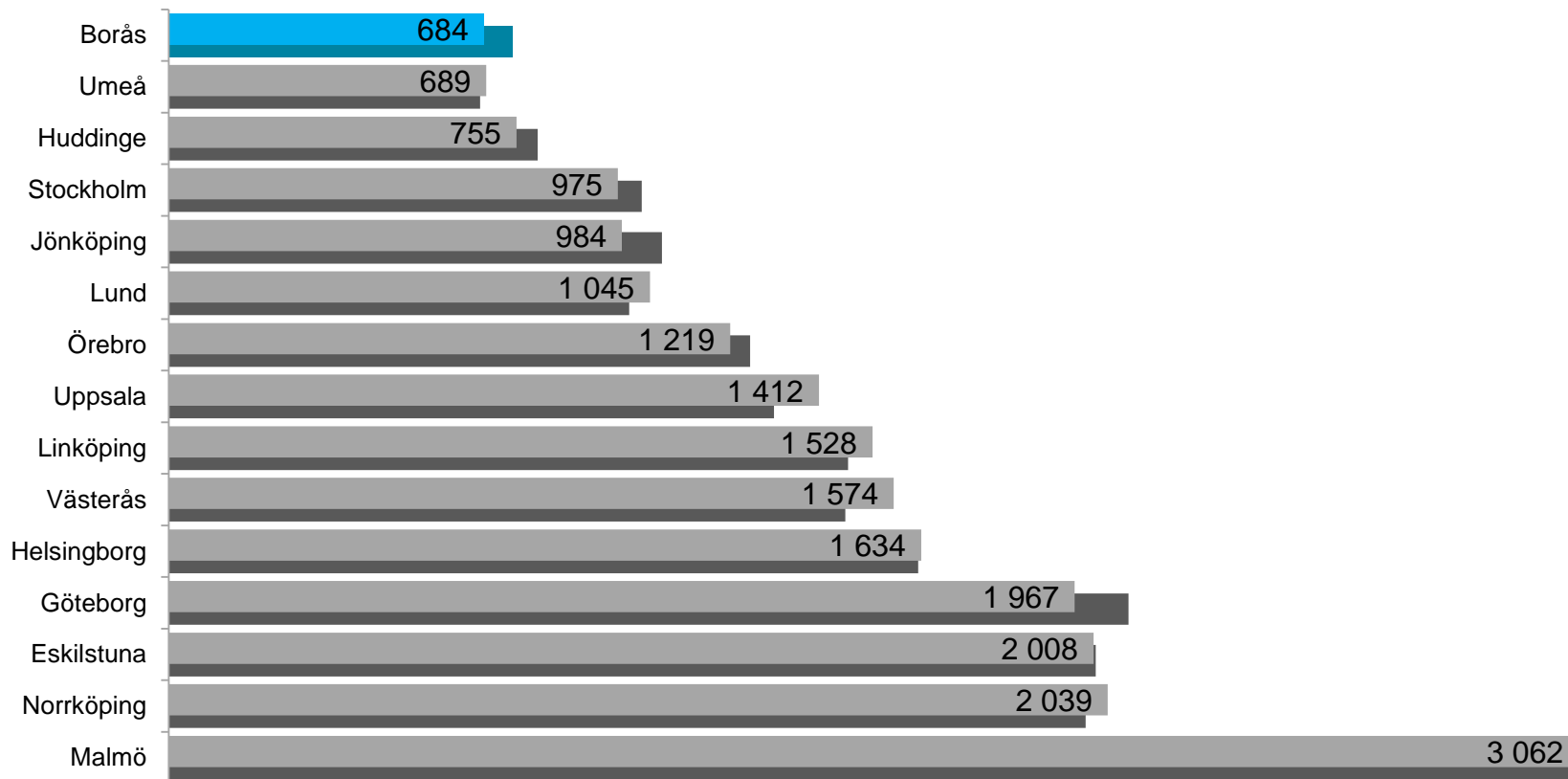


BORÅS
STAD

Ekonomiskt bistånd per invånare i Sveriges 15 största kommuner 2016 (bruttoutbetalningar)



BORÅS
STAD



Vår metod vilar på en solid grund

- Tydligt uppdrag och syfte
- Skriftliga rutiner och processer
- Mycket arbetsledning
- Omfattande introduktion
- Stödfunktioner
- Ansvar
- Tydlighet
- Ordning och reda





Vår metod bygger på...

- **Mötet** är viktigt
- "Modern" traditionell handläggning
- Noggranna utredningar
- Omfattande kontroller

Vi gör det...

- Med medvetet
- Mer strukturerat
- Mer systematiskt
- Med en högre ambition

Varför möte på socialkontoret?

- Planera hur man når egen försörjning
- Klienten ska ta ansvar för sin ekonomi
- Informera om hur man kan påverka sin ekonomi
- Bevaka barnrätten
- Tidigt upptäckt av våld



BORÅS
STAD

Effekten av mötet

- Betala ut rätt bistånd till rätt person
- Hållbarhet, rusta människor att klara sig utan socialtjänsten "länge"
- Färre barn lever i hushåll med försörjningsstöd
- Förebygga kriminalitet
- Planera vägen till egen försörjning
- Förbygga våld i nära relation



Vi utgår från...

- Arbetslinjen
- Finns alltid ett bättre sätt att försörja sig på än försörjningsstöd
- Aldrig högre bistånd än en låginkomsttagare
- Människor vill ta ansvar och bestämma över sina liv
- Barnrättsperspektiv





Hur gör vi?

- Max 45 hushåll per socialsekreterare
- Max fyra besök per dag
- Möten med alla klienter varje månad
- Alla ansökningar är skriftliga
- All planering, uppföljning och bedömning dokumenteras
- Bedömer rätten till bistånd
- Avvikelser från plan får konsekvenser

På gång

- Digitaliserade ansökningar
- SIP-samordnare
- Ta fram metod för att kartlägga långvarigt bidragsberoende



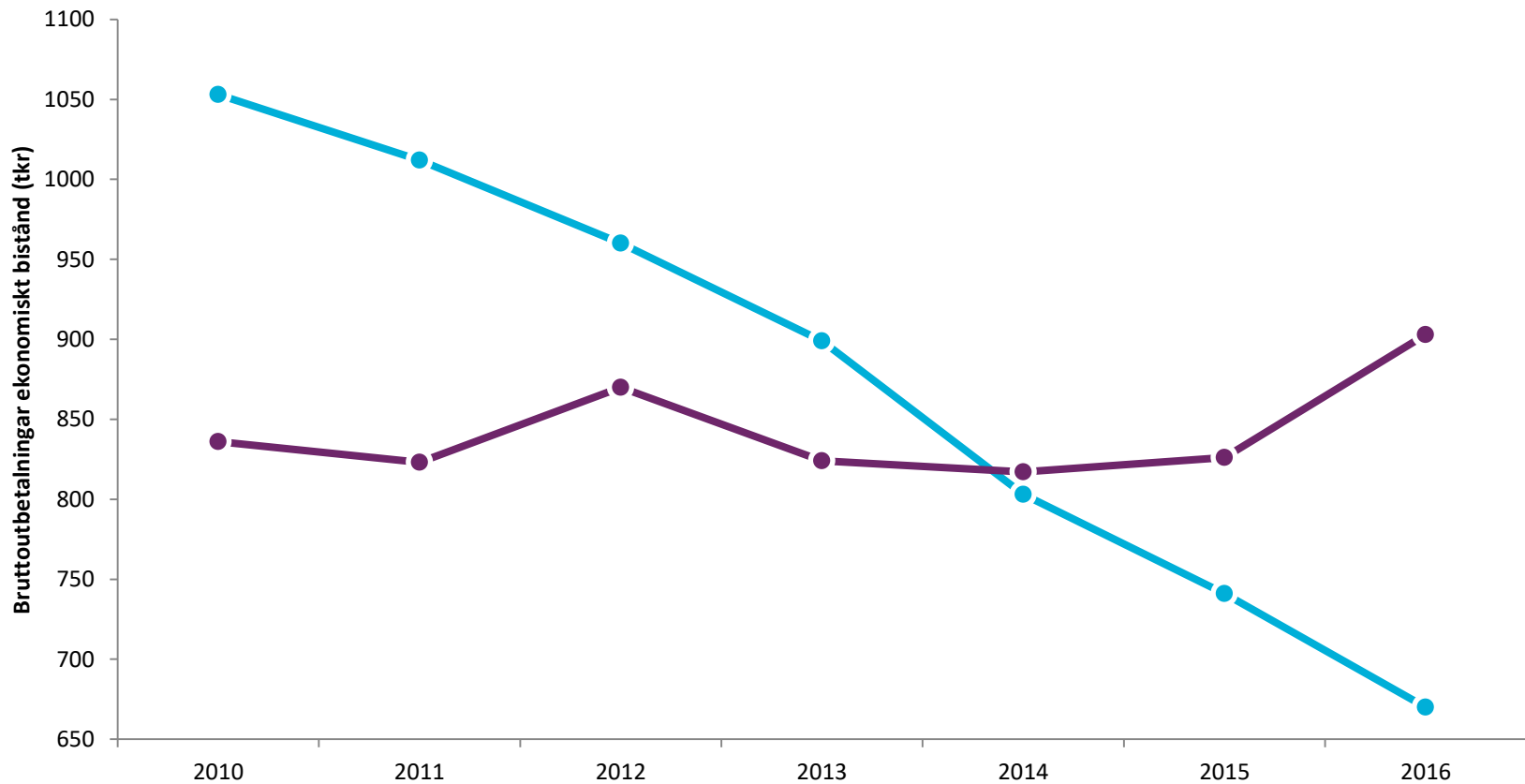
Framgångsfaktorer

- Uppdrag och syfte, vi har identifierat, värderat och arbetar efter vad som leder till förbättring
- Vi har under många år haft en stabil ledningsgrupp
- Inga organisationsförändringar
- Tydliga dokumenterade rutiner, processer och mycket arbetsledning
- Omfattande introduktion
- Metoden är tydlig, känd och accepterad av alla medarbetare

Slutsats

- Bra socialt arbete kan utföras på en försörjningsenhet
- Bra socialt arbete behöver inte innebära att man slösar med pengar
- Tydlig och genomtänkt metod leder till hållbara förbättringar
- Mycket pengar har frigjorts som har kunnat investeras i annat
- Arbetsmiljön är dessutom mycket god

Utbetalt bistånd per invånare i Borås och Trelleborg 2010 – 2016



BORÅS
STAD