

# Presentation av **Jobb Borås**

Vägen från passiv bidragstagare till aktiv boråsare



# Fakta om Borås Stad

- **Folkmängd** : 109 880 invånare (2016-12-31)
- **Folkökning**: 1 392 (2016)
- **Utrikes födda**: 23 290 (2016)

# Kort om Jobb Borås

## Målgrupp

- Arbetslösa personer som har behov av extra stöd för att komma vidare till arbete eller studier
- Är i åldern 16- 64 år
- Har ett ordnat boende
- Har barnomsorgen ordnad om de är föräldrar
- Är drogfria

## Personal

Vi är cirka 65 medarbetare med enhetschefer, samordnare, handläggare, metodhandledare och verksamhetsstöd.

## Deltagare

Vi avslutade 742 personer under 2017.

Nu (dec 2017) har vi 1314 personer inskrivna på Jobb Borås, varav

- 566 har anställning
- 297 tillhör Jobb Borås Unga och är aktuella för kartläggning, har praktik eller ingår i ett arbets- och studieförberedande program
- 451 tillhör Jobb Borås Vuxna och är aktuella för kartläggning, har praktik eller ingår i ett arbets- och studieförberedande program

## Vad händer på Jobb Borås?

Alla deltagare får en egen arbetsmarknadshandläggare som följer dem under hela tiden de är inskrivna i Jobb Borås. Efter en gemensam kartläggning erbjuds olika aktiviteter främst i vår egen regi.

De vanligaste avslutsorsakerna under 2017 var arbete eller studier (29,9 %) samt fortsatta insatser inom Arbetsförmedlingen (25,1 %).

# Hur bidrar Jobb Borås till det låga försörjningsstödet?

## På tre olika sätt

- 1. Vi erbjuder alla deltagare som har försörjningsstöd och som har arbetsförmåga en kommunal anställning med lönestöd från Arbetsförmedlingen under ett eller två år.**

Under december 2017 var 114 personer som tidigare levt på försörjningsstöd i anställning med lönestöd.

- 81 personer var utrikes födda (71,1 %)
- 76 personer hade tidigare haft långvarigt bistånd, dvs. mer än 9 månader (76,3 %)
- 137 vuxna och 80 barn blev därmed försörjda genom arbete istället för bistånd
- 650 000 kronor var den uppskattade minskningen av utbetalt försörjningsstöd för december månad tack vare de pågående anställningarna

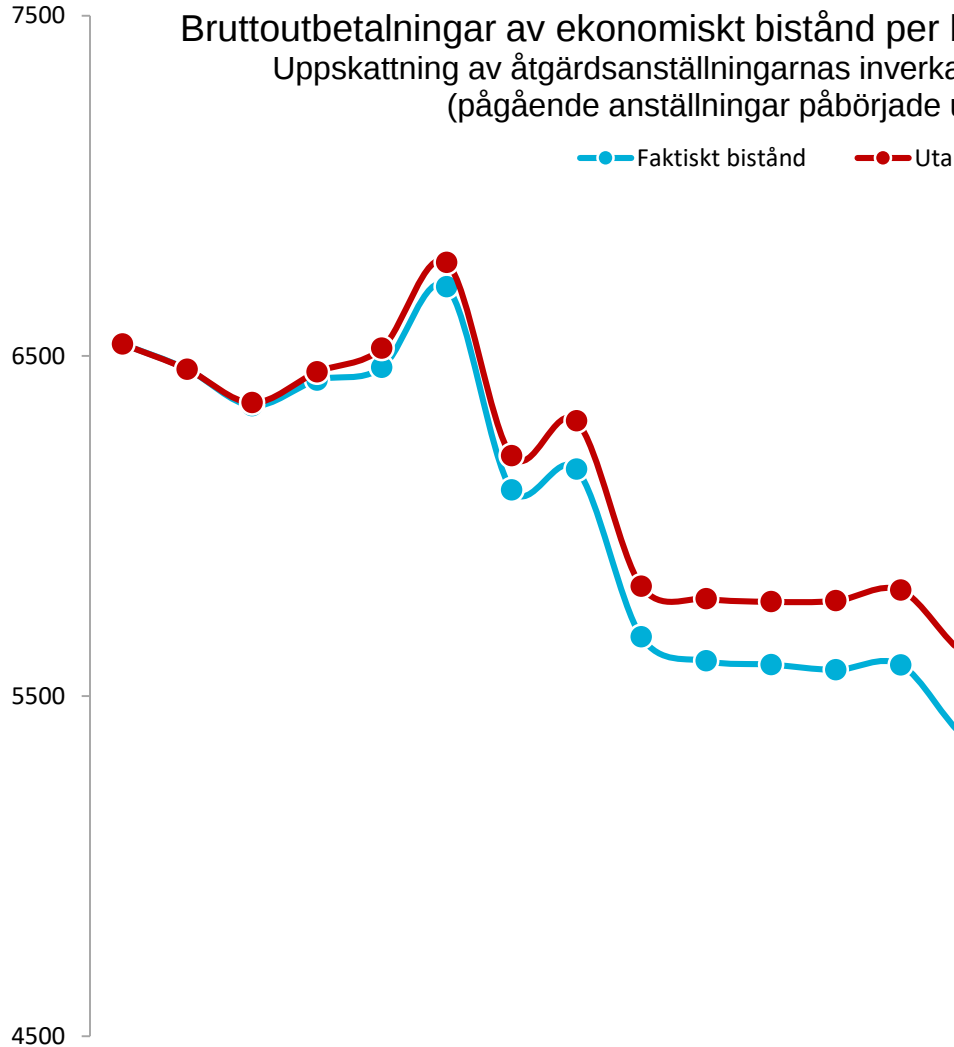


BORÅS  
STAD

# Bruttoutbetalningar av ekonomiskt bistånd per biståndsmånad 2016 - 2017 (tkr)

Uppskattning av åtgärdsanställningarnas inverkan på det ekonomiska biståndet  
(pågående anställningar påbörjade under 2016 - 2017)

Faktiskt bistånd      Utan anställningar



## 2. Genom aktiva insatser som förhindrar boråsarna att bli beroende av försörjningsstöd.

Några exempel på det är språkpraktik tillsammans med SFI- studier, utbildningskontakt, extratjänster och anställningar i kombination med olika yrkesutbildningar.

## 3. Förebyggande arbete genom feriearbete till alla

Vi erbjuder alla ungdomar som ska börja årskurs 1, 2 och 3 på gymnasiet feriearbete.

”Det första jobbet är kanske det viktigaste steget att börja sitt yrkesliv på. Många kommuner men även landsting satsar på att ge unga möjligheter till det första jobbet.

Feriejobben ska ha bra kvalitet och också visa på möjligheterna som finns för de som vill arbeta i kommuner och landsting. Inte minst med tanke på den generationsväxling som sker och kommer att ske.

Feriejobben kan både ha syftet att visa på sektorns alla möjligheter och vara den första kontakten i arbetslivet för de unga som kanske behöver extra stöd eller inte själva har nätverk. Dessa både syften ska kunna finnas samtidigt.”

*Sveriges kommuner och landsting*

**Jobb Borås**  
Arbetslivsförvaltningen

# Feriearbeten i Borås Stad sommaren 2017

Sommaren 2017 sökte 1887 ungdomar våra feriearbeten.

Alla erbjöds jobb och 1421 ungdomar tackade ja till erbjudandet.

Vi gav extra stöd till 30 ferieungdomar med funktionsnedsättningar som fick platser där det fanns tillgång till särskild handledning.

För 20 ungdomar som var utrikes födda och språksvaga arrangerade vi en kombination av feriearbete och arbetsmarknadskunskap.



BORÅS  
STAD

# Framgångsfaktorer

## Engagerad nämnd och förvaltningsledning.

En facknämnd med en arbetslivsförvaltning som bl.a. innehåller enheter för försörjningsstöd, arbetsmarknadsfrågor och integration.

Jobb Borås

Arbetslivsförvaltningen

## God samverkan både internt och externt

Vår främsta samverkanspartner är Arbetsförmedlingen och Försörjningsenheten och från dessa kommer merparten av deltagarna. Vi har även ett gott samarbete med Försäkringskassan.

Genom Sjuhärads Samordningsförbund får vi ett antal uppdrag som finansieras av dem. Ett ESF- projekt med Sjuhärads Samordningsförbund som projektägare pågår; Point.

Vi har också ett nära samarbete med alla förvaltningar och kommunala bolag inom Borås Stad samt olika föreningar.

Vi har även goda relationer med sociala företag och det privata näringslivet.

Att ha ett bra samarbete med de fackliga organisationerna anser vi vara avgörande för att lyckas.

## Flexibel men tydlig organisation genom en väg in

Det finns bara en väg in till Jobb Borås oavsett vilken insats det gäller.  
Vi kan med befintlig personal snabbt ställa om verksamheten och starta nya insatser när behov uppstår.

## Välutbildad personal med olika utbildning och erfarenhet

En medveten strävan att ha handläggare med olika utbildningar och yrkeserfarenheter för att ge mångfald och olika infallsvinklar. Exempel på yrkesgrupper som finns inom Jobb Borås är organisations- och personalvetare, socionomer, lärare, journalist, studie- och yrkesvägledare och sjuksköterska.

# Stort utbud av aktiviteter garanterar individuellt upplägg

Ingång

Arbetsförmedlingen

Egen ansökan

Försäkringskassan

Försörjningsenheten

Övriga förvaltningar

## Jobb Borås

|                                         |
|-----------------------------------------|
| Aktiv Hälsa                             |
| Coachande samtal                        |
| CV, personligt brev, söker du rätt jobb |
| Datautbildning                          |
| Framsteget                              |
| Jobb Tillsammans - Värdegrundssteget    |
| KAA                                     |
| K+                                      |
| MAST                                    |
| Miagruppen                              |
| Målskapande steget                      |
| Ny Kraft                                |
| Praktik                                 |
| Space                                   |
| Studiesteget                            |
| Uppsökandegruppen                       |
| Utsteget                                |
| Utbildningsspåret                       |
| Yrkessvenska                            |

Utgång

Anställningar

Sociala  
företag

Studier



BORÅS  
STAD

## Vårt förhållningssätt – att förstärka förmågor istället för att leta fel och brister.

Vi arbetar utifrån ett salutogent perspektiv och arbetar för att deltagarna ska få en känsla av sammanhang. Viktiga begrepp är därför meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet.

# Hur vi mäter våra resultat

## Volym

Vårt mål är att ha minst 600 deltagare igång samtidigt inom Jobb Borås.

Under 2017 avslutade vi 742 personer.

Idag har vi 1314 inskrivna.

## PayOff- en samhällsekonomisk utvärdering

Vi utvärderar delar av vår verksamhet genom modellen NyttoSam.

En utvärdering gjordes 2015 av ett projekt som riktade sig till deltagare i en av våra utsatta stadsdelar, Hässleholmen. Vi erbjöd anställningar i kombination med yrkesutbildningar.

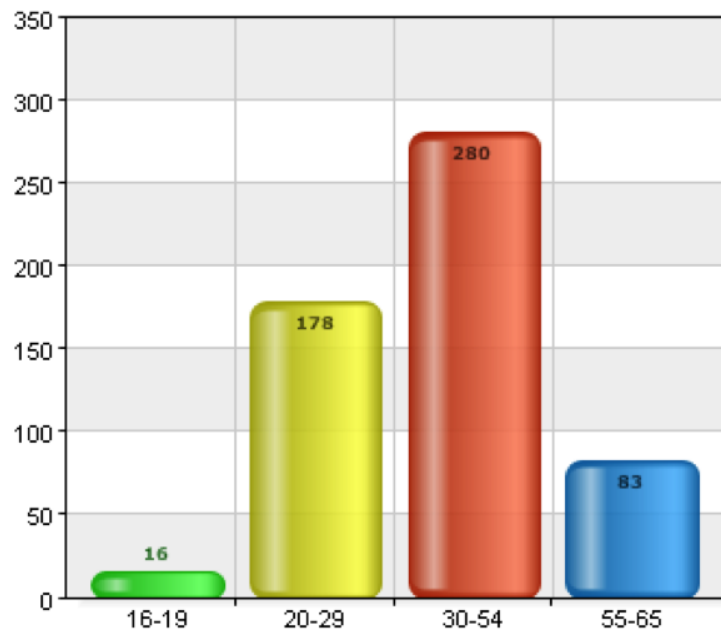
Lönsamheten på kort sikt var 305 000 kr per deltagare för samhället som helhet och enbart för Borås Stad 162 000 kr per deltagare.

## Deltagarenkäter

Vi gjorde en större enkät 2015 och gör fortlöpande enkäter i samband med alla våra olika aktiviteter.

**”Jag har fått vardagen att rulla  
istället för att sitta hemma och ruttna”**

Enkätundersökning med deltagarna på Jobb Borås 2015

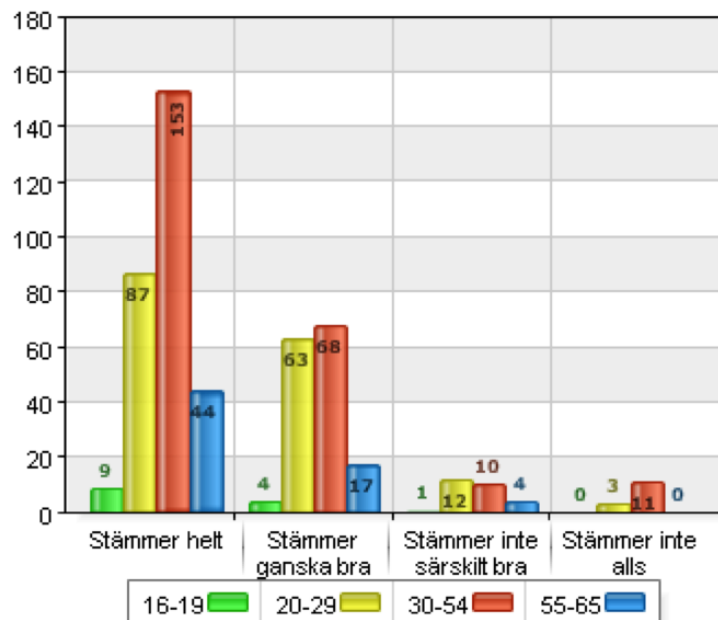


Det var 557 personer svarade på enkäten av de 685 som var inskrivna under enkätperioden, vilket ger en svarsfrekvens på 81 %.

Så här såg åldersfördelningen ut:

# Min arbetsmarknadshandläggare:

– har bidragit till att jag  
närmat mig mina mål



# Beskriv varför din arbetsmarknadshandläggare bidragit till att du närmat dig dina mål

- trevlig med bra bemötande
- realistiska mål, ett steg i taget
- förstående och kunnig
- kommer med idéer och får mig att må bra
- förklarar och ger tips och råd, lyhörd
- flexibel
- ger stöd
- bra tålamod
- vill verkligen hjälpa till
- stressar mig inte
- lyssnar, 100 % fokus på mig och mina behov
- tror på mig
- har många trådar ute och regelbunden uppföljning
- för mig framåt
- pushar mig
- får bra stöd och står alltid vid min sida
- ger mig en känsla av respekt
- har hjälpt mig få tillbaka mitt liv vilket jag inte trodde var möjligt
- tillgodoser mina behov
- visar intresse för mina mål och krav
- utan min handläggare hade jag inte varit där jag är idag
- får mig att tro på mig själv
- bra på att hjälpa mig organisera och planera,
- har fått mig att se saker ur en annan synvinkel
- hjälpt mig bli mer motiverad
- för att jag fått ett meningsfullt arbete
- leder mig på rätt spår
- förstått hur jag mår och arbetar utifrån det
- positiv
- hjälpt mig att förbättra mig själv
- tydlig kommunikation
- får mig att känna mig trygg
- vet vad jag behöver

## Feriearbete i Borås Stad

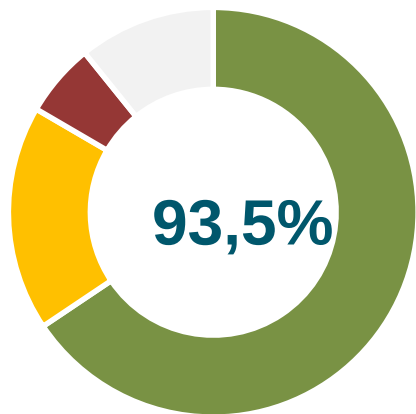
Sommaren 2017 genomfördes en enkät bland våra 1421 arbetande ferieungdomar. Av dessa svarade 1278 ungdomar dvs en svarsfrekvens på 90%.

Samtidigt gjordes en enkät som 271 arbetsplatser besvarade.

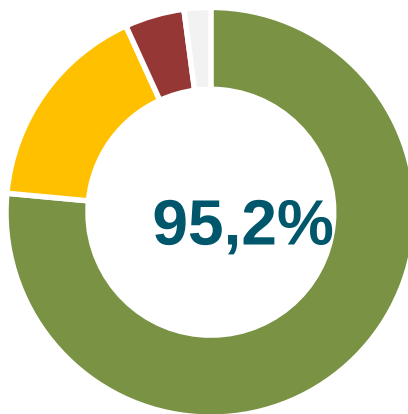
# Bemötande

Jag blir bra bemött av...

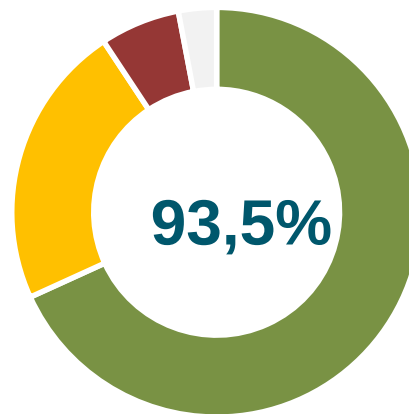
enhetschef



handledare/kontaktperson



övrig personal



Stämmer helt



Stämmer delvis



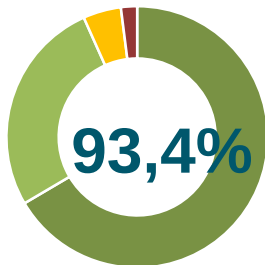
Stämmer inte



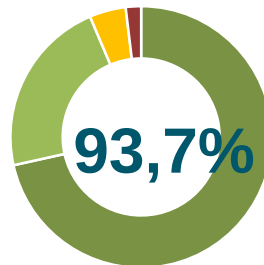
Har inte träffat

# Trivsel på arbetsplatsen

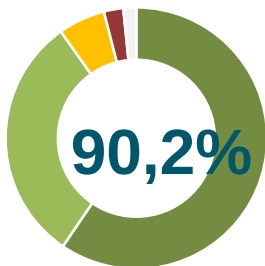
Jag upplever att personalen uppskattat mitt arbete



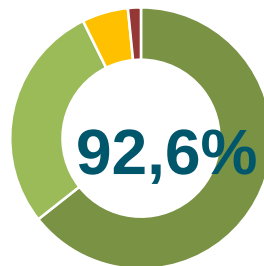
Jag trivs bra på min arbetsplats



Arbetsplatsens introduktion/information har varit bra



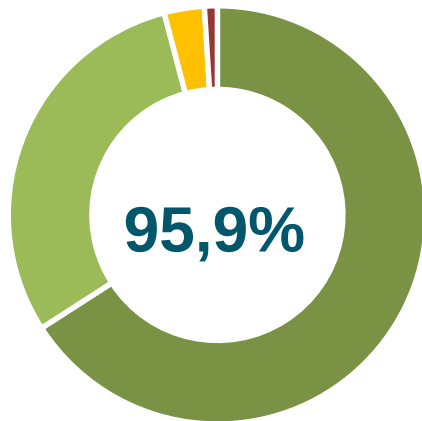
Jag får bra handledning så jag kan göra ett bra jobb



Stämmer helt    Stämmer delvis    Stämmer dåligt    Stämmer inte alls    Vet inte

# Har feriearbetaren varit en tillgång?

Jag har varit en tillgång på min arbetsplats



Har feriearbetaren varit en tillgång på arbetsplatsen?

