

Kompetensförsörjning och ekonomiskt bistånd

5 februari 2018

Christina Norlin Mistander

christina.norlinmistander@skl.se

**VI
GÖR
SVENSK
VÄL-
FÄRD**

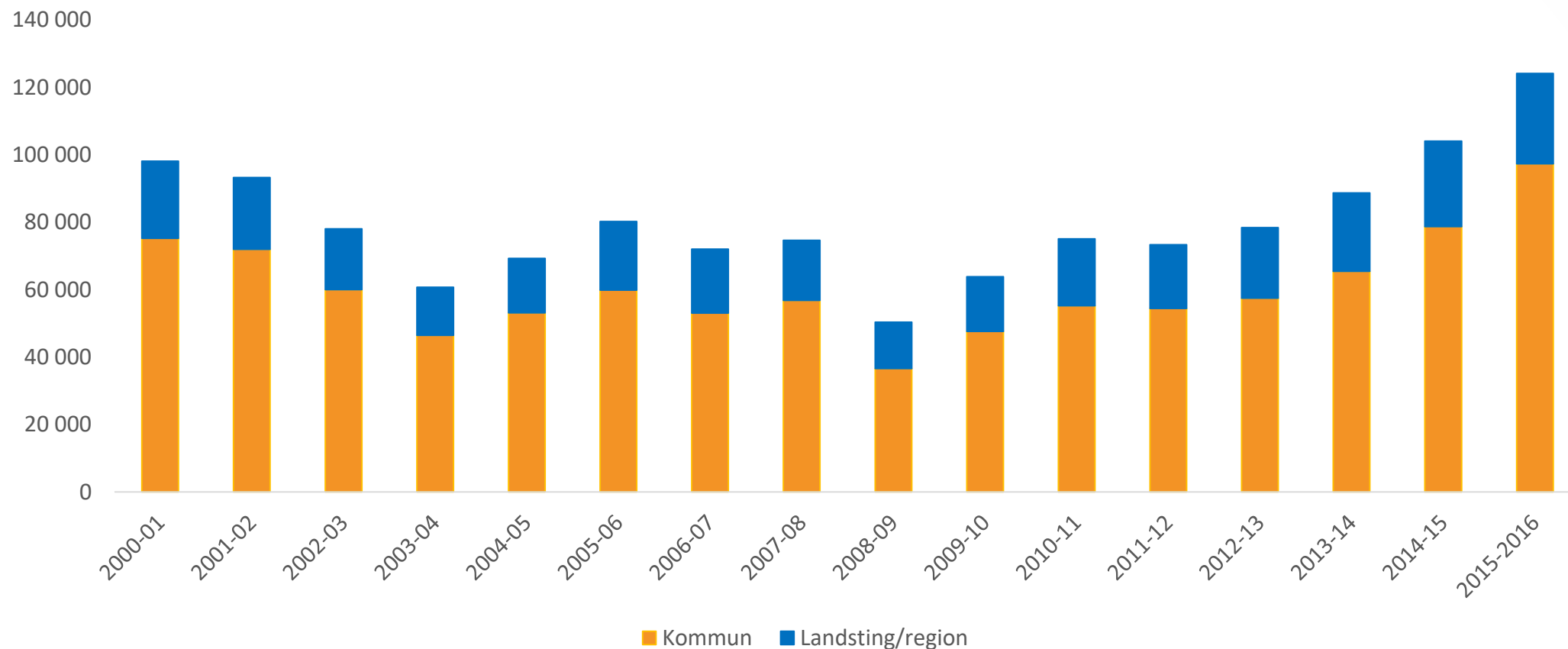




Rekryteringsprognos
för kommun och
landstingssektorn

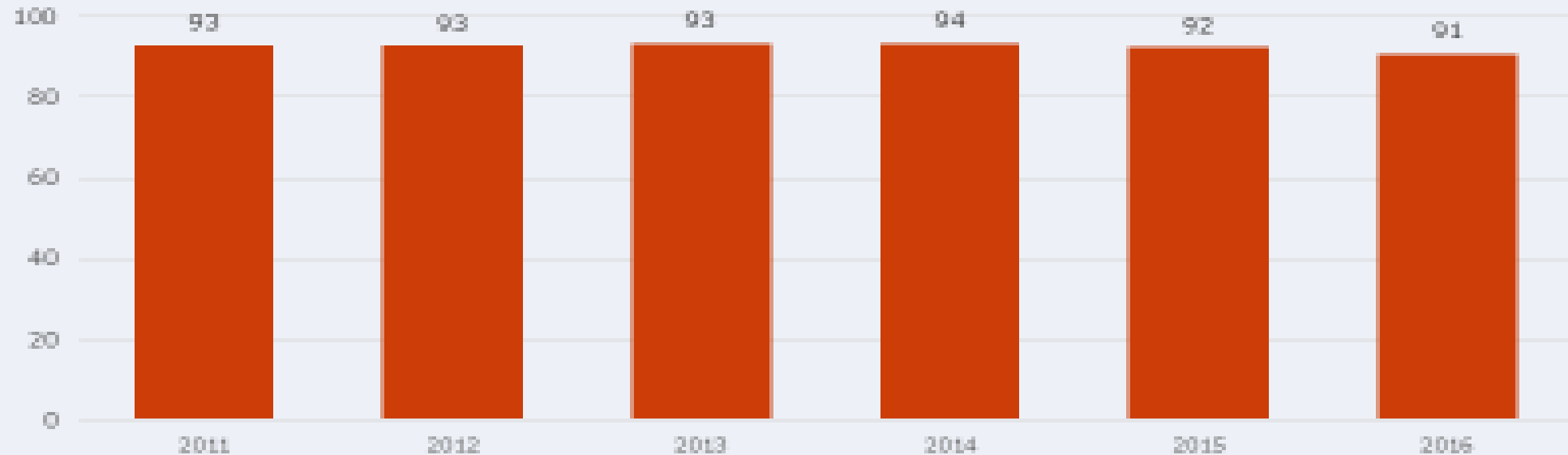
Tre strategiers effekt på
rekryteringsbehovet

Antal nyrekryterade till sektorn, 2001-2016



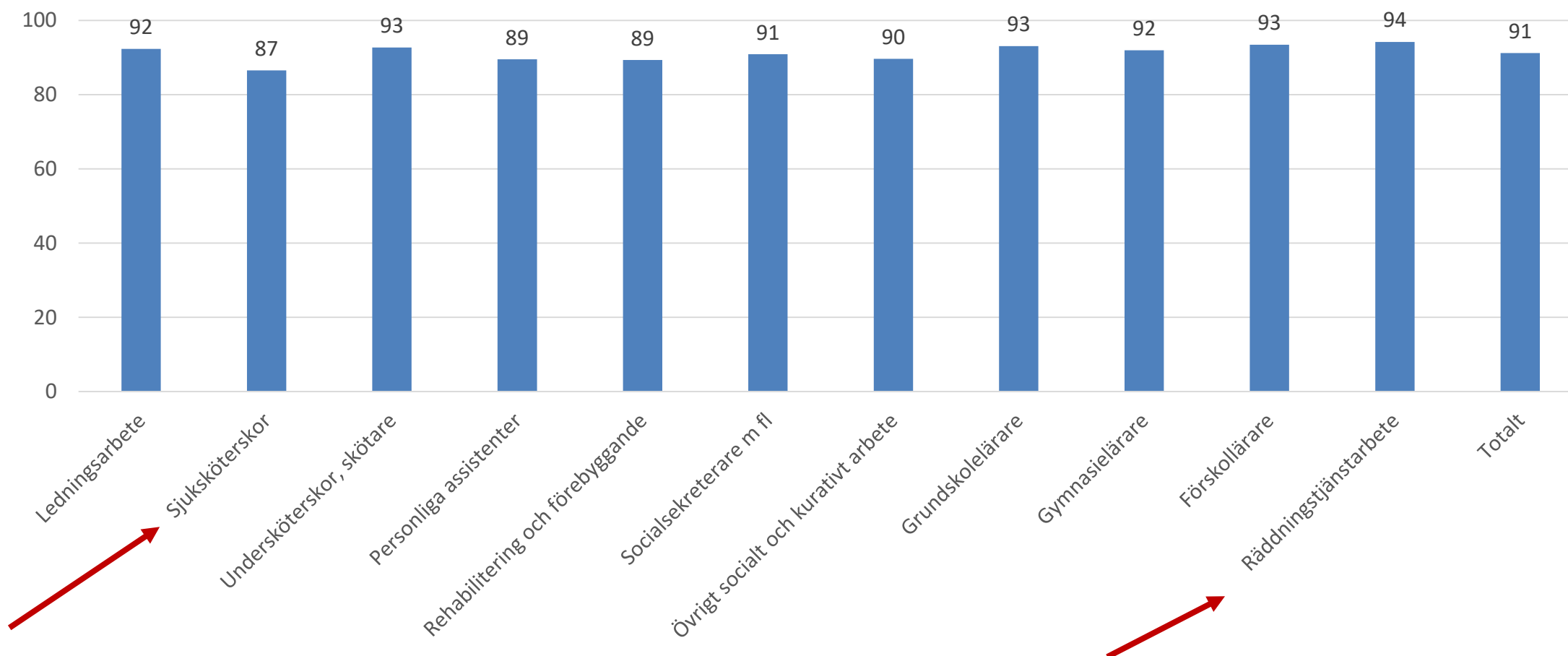
Hur är det med personalrörligheten bland socialsekreterare? Sveriges kommuner och landsting

Personalgrupp socialsekreterare mfl. Andel kvarvarande i sektorn, 2011-2016

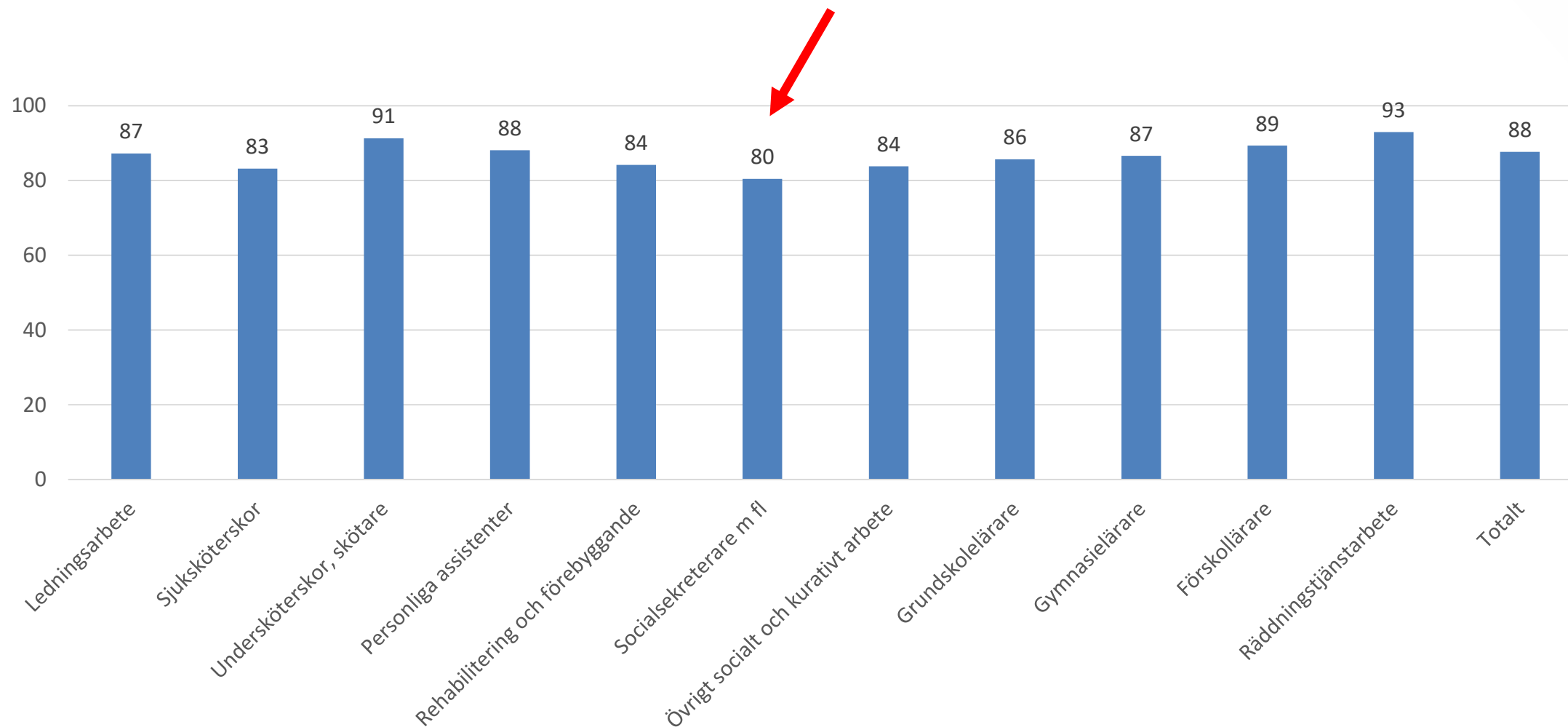


■ Kvarvarande i sektorn

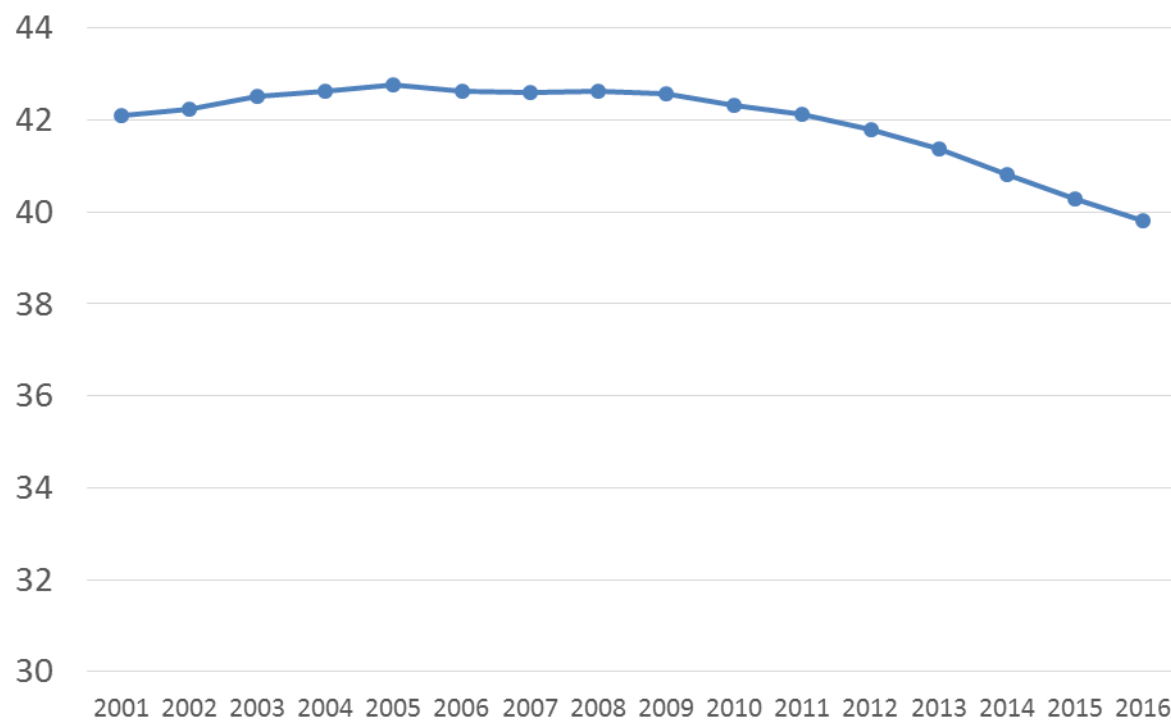
Andel kvarvarande i kommunsektorn i några personalgrupper, månadsavlönade, 2015-2016



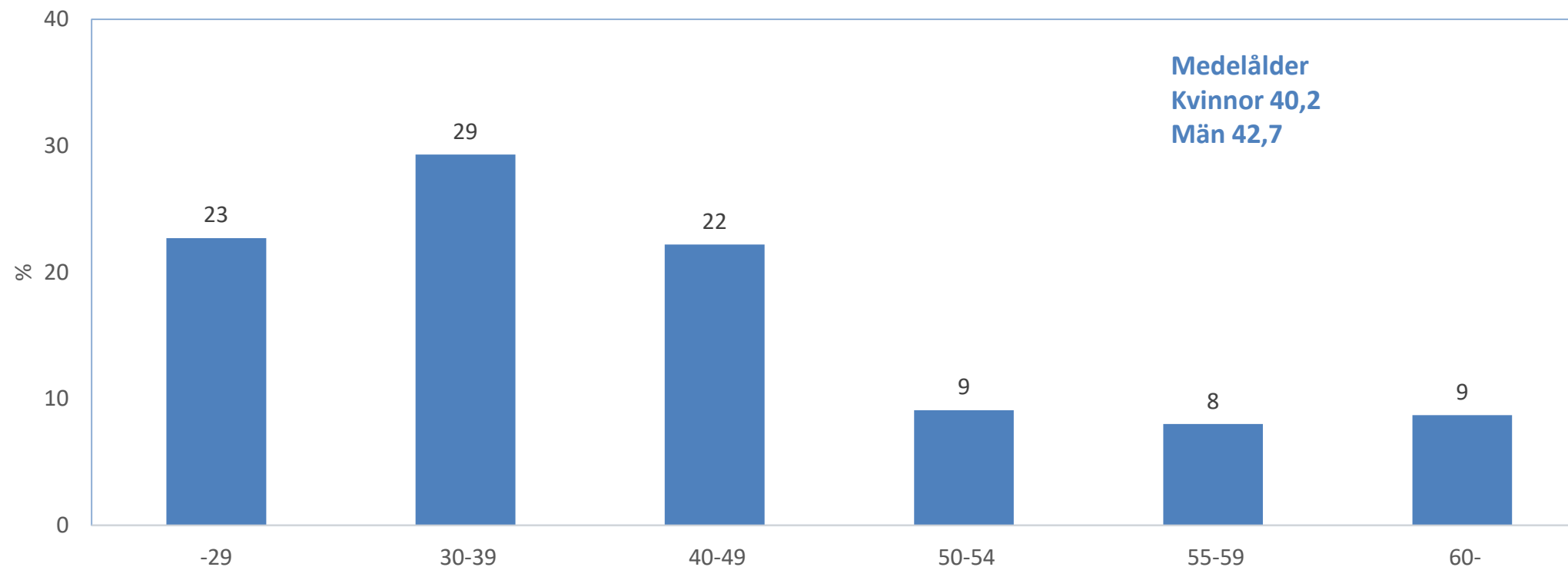
Andel kvarvarande i samma kommun i några personalgrupper, månadsavlönade, 2015-2016



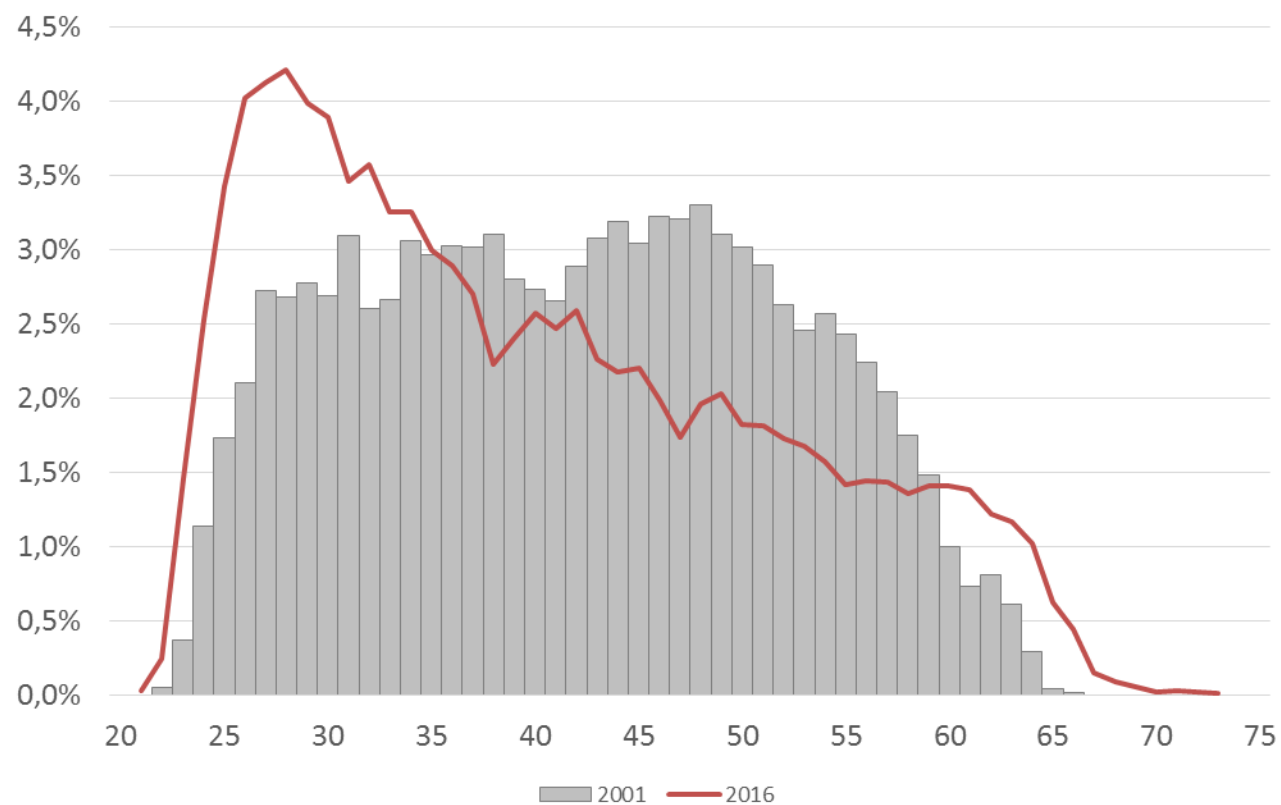
Socialsekreterare - medelålder



Personalgrupp Socialsekreterare m fl efter åldersgrupp, år 2016

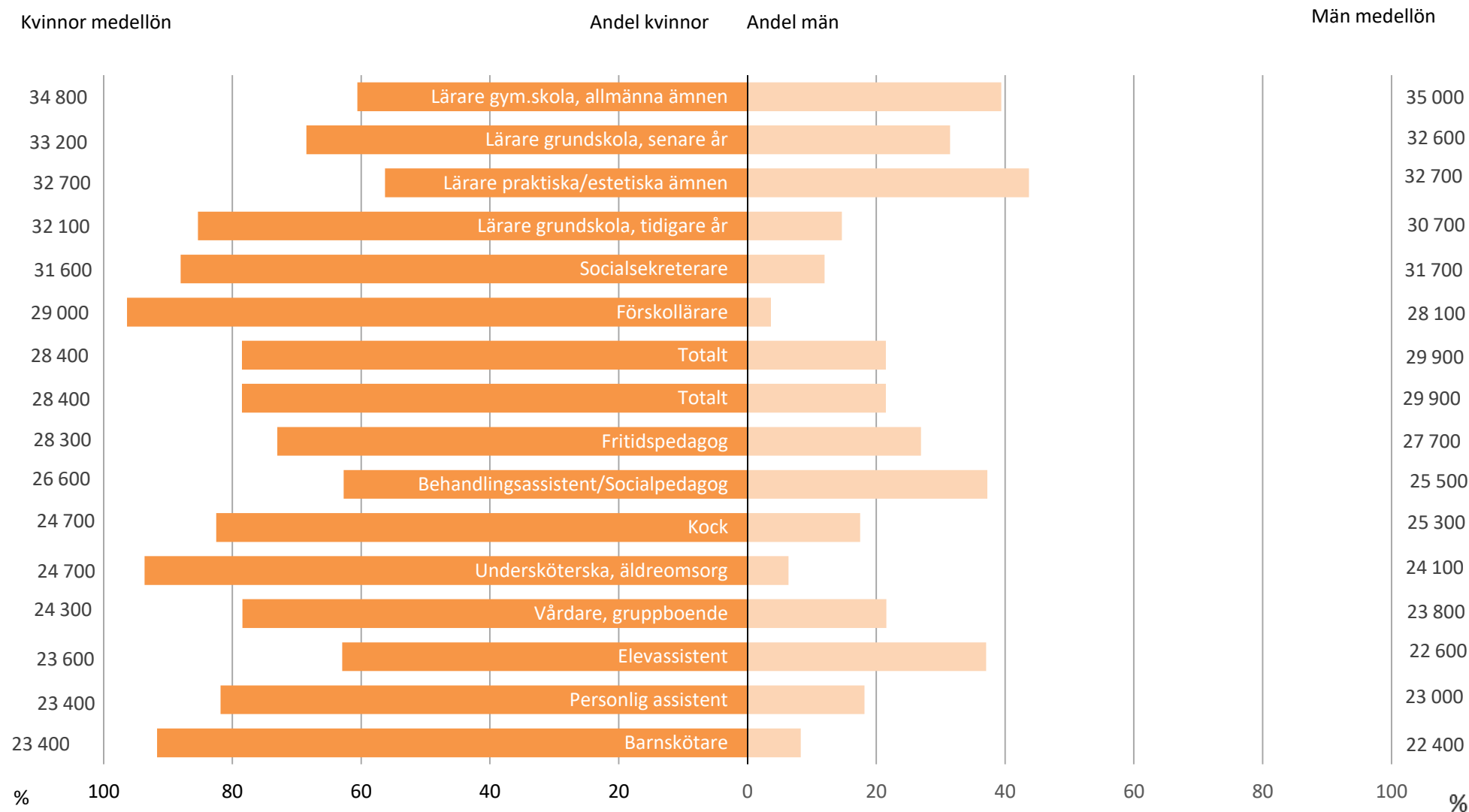


Socialsekreterare – åldersfördelning 2001 vs 2016

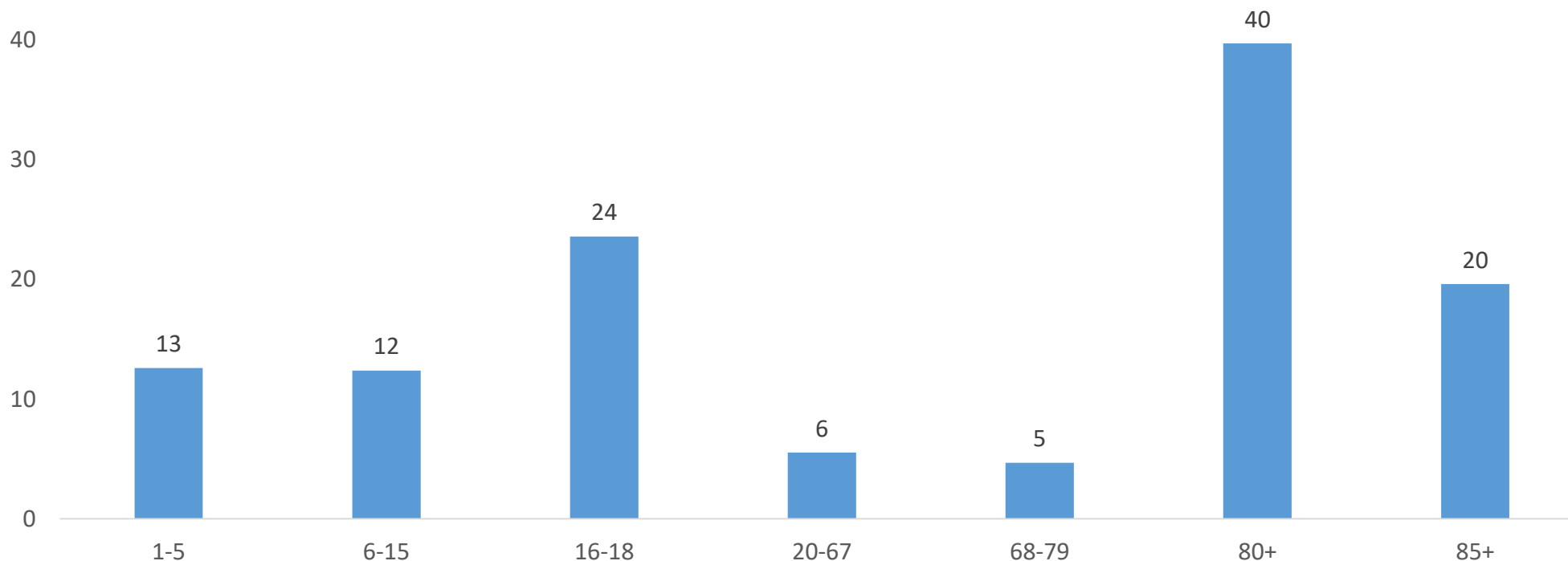


Medellön för de 15 största yrkena i kommunerna, 2016*

Månadsavlönade inkl. lediga. Anställda med chefsansvar ingår ej. Sorterade efter kvinnors medellön.



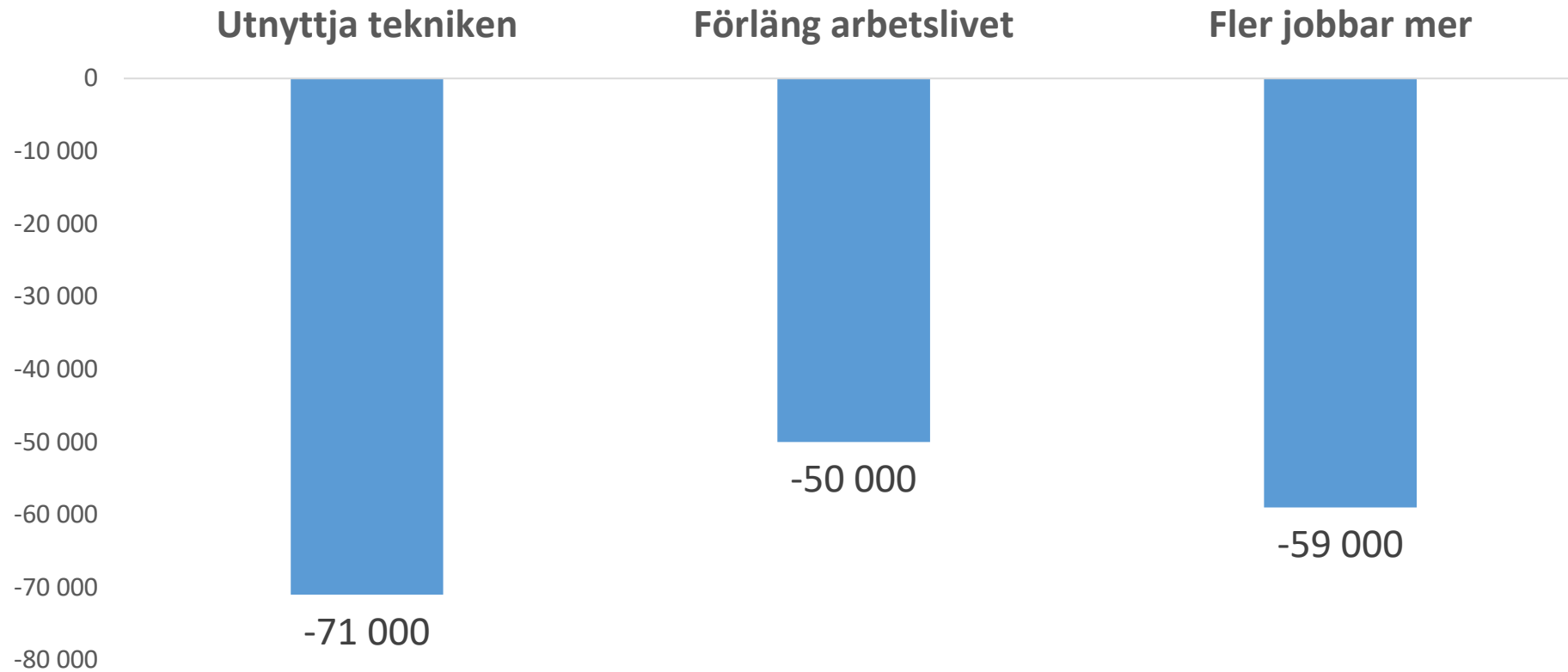
Procentuell förändring av antalet personer i olika åldersgrupper, 2017 - 2026



SKL:s nio rekryteringsstrategier



Tre strategiers effekt på rekryteringsbehovet (behovsökning och pensioneringar) fram till år 2026



Vad ger personalstabilitet enligt forskningen? – exempel socialtjänst

- Tillräckligt god bemanning
- Tillgång till närvarande och stödjande arbetsledning
- Försiktighet med omorganisationer
- Anpassat och strukturerat kompetensstöd

IFO – personalenkät 2015/2016



Stöd i att göra arbetet med myndighetsutövningen mer attraktivt

- Administrativt stöd till handläggare och chefer
 - Behov av andra kompetenser – jurister, transportörer, lärare, fritidspedagoger, beteendevetare m fl
 - Introduktion av nyanställda – nyexaminerade och även erfarna socialsekreterare – uppdrag SoS
 - Kompetensutveckling för socialsekreterare med några års erfarenhet
 - Karriärstege – löneutveckling
- Mycket som är en del av SVJ och SKL:s rekryteringsstrategier

Kommunal verksamhet	Månads- avlönade	Sjukfrånvarande	Andel sjukfrånvaro	Andel kvinnor
Förskola och skolbarnomsorg	125 100	7 300	5,8	91,2
Grundskola	160 900	6 300	3,9	76,5
Gymnasieskola och Komvux	46 000	1 600	3,4	60,5
Fritid och kultur	23 500	900	3,7	59,0
Omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning	244 600	15 800	6,5	87,7
Individ och familjeomsorg	30 900	1 500	5,0	79,9
Övriga	133 900	5 100	3,8	61,3
Totalt	764 900	38 500	5,0	78,5

Sjukfrånvaro i kommunala verksamheter

Avser sjukfrånvaro minst 30 dagar i följd med sjukpenning i november 2016. Andelar i procent.

Källa: SKL:s personalstatistik

Pågående arbete kring kompetensförsörjning

- SKLs strategi för att minska socialtjänstens beroende av bemanningsföretag och bidra till sektorns kompetensförsörjning.
 - Workshop 11 januari 2018
 - Prel en strategi/handlingsplan i slutet av 2018
 - Gäller IFO, äldreomsorg och funktionshinder
- 
- Gäller socialsekreterare, sjuksköterskor, arbetsterapeuter, fysioterapeuter
 - Ekonomiskt bistånd
 - BoU
 - Missbruk och beroende
 - Övrig vuxenvård
 - Äldreomsorg
 - LSS
 - Socialpsykiatri
 - Fysisk funktionsnedsättning

Arbetsstyngdsmätning - BoU

- Vad är en rimlig arbetsbelastning för en nyexaminerad resp. erfaren socialsekreterare?
 - Hur kan chefer/arbetsledare agera för att det ska bli en bra arbetssituation och arbetsmiljö?
 - Kvalitetssäkring av modell för arbetsstyngdsmätning som är utvecklad av Göteborgs stad
- På gång:
- Film – Göteborg, Jönköping, Kalix mfl
 - Film – arbetsorganisation och arbetsmiljö

<https://skl.se/integrationsocialomsorg/socialomsorg/barnochunga/sklshandlingsplanbarnochunga/kvalitetssakringavmodellforarbetsstyngdsmatning.13696.html>

Kvalitetssäkring av Göteborgs Stads modell för arbetstyngdsmätning

Kvalitetssäkring av modell för
arbetstyngdsmätning

EN MODELL UTVECKLAD AV GÖTEBORGS STAD

Annat som pågår.....

- Remiss - Legitimation för kuratorer inom hälso- och sjukvården – konsekvenser för övriga kuratorer i kommunsektorn - elevhälsan, ÄO m fl
- Utvecklingsprojekt ekonomiskt bistånd – att bryta långvarigt biståndsmottagande och utveckla verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd – förstudie med stöd av ESF

<http://webbutik.skl.se/sv/artiklar/ekonomiskt-bistand.html>

<https://skl.se/integrationsocialomsorg/ekonomisktbistandforsorjning/nyheterekonomisktbistandochforsorjning/nyheterekonomisktbistand/sklvillutvecklaarbetetmedekonomisktbistand.13130.html>

Planerat utvecklingsprojekt

”Att bryta långvarigt biståndsmottagande och utveckla verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd”

- Utveckling av organisation och stödstruktur för nya arbetssätt
- Framtagande av utbildningspaket och genomförande av utbildning – yrkesintroduktion och kompetensutveckling
- Utvärdering av bedömningsinstrument
- Utvärdering av brukarmedverkan
- Utvärdering av projektets effekter

Prel start; April 2018 – mars 2021

Finansiering: SKL och deltagande kommuner

Vad ska chefen göra?

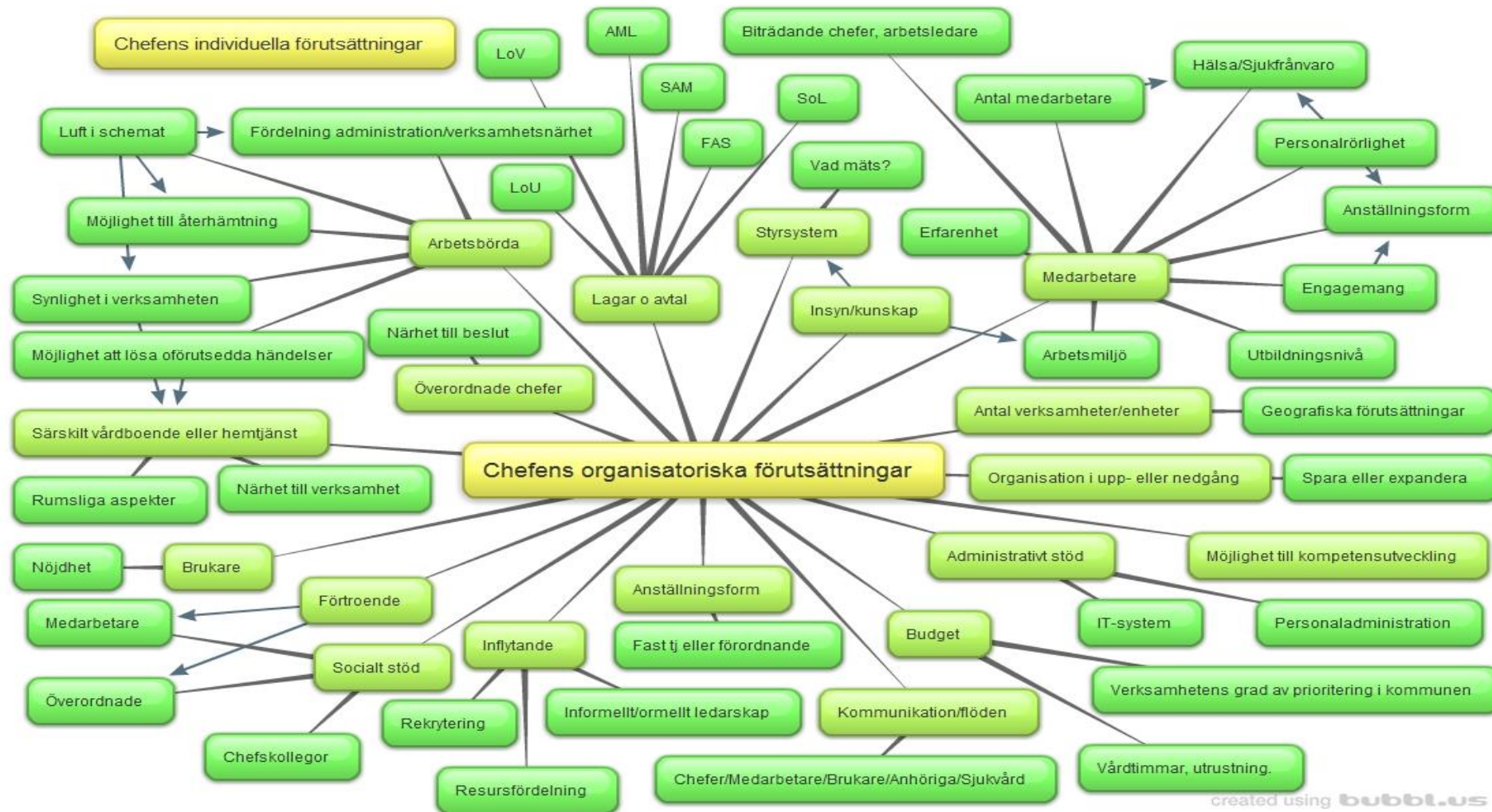
- Öka **värdet av arbetet och verksamhetens resultat**, genom att
 - Koordinera och utveckla komplext arbete
 - Stärka engagemang och prestation
 - Bygga hållbar arbetsmiljö

Hur ska chefen göra?

- Arbeta med strukturer, processer, strategier och relationer

SVJ rapport på gång – arbetsnamn: Sveriges viktigaste chefsjobb

Chefens förutsättningar påverkar möjligheten att vara närvarande och hur ledarskapet kan utövas



Komplext att vara verksamhetsnära chef?

- Antalet underställda
- Balansen mellan krav o kontroll, ansvar o befogenhet
- Höga krav (ex. nationella mål, riktlinjer, dokumentation)
- Många krav (ibland med oklar nytta för verksamheten)
- Tillgång till stödfunktioner
- Administrativt stöd
- Kommunikation och tillit mellan strategisk och operativ ledning
 - möjlighet att påverka
 - tid för dialog kring uppdraget
 - möjlighet till socialt stöd
- Etiska dilemman – balansera patientens/brukarens och verksamhetens perspektiv

Vad gör vi för chefer?

- Chefsnära och verksamhetsnära utbildningar med Kommentus, utvecklingsarbete from 2018
- Leda för Resultat – socialtjänst, skola, kommundirektörer
- Toppledarprogrammet- förvaltningschefer och kommun/landstingsdirektörer i kommuner och landsting
- Chefsnätverk, nätverk för chefsstrateger

- Checklista för chefens arbetsmiljö – pdf webshopen
 - inkl checklista för beslut som rör antal medarbetare per chef
- Chefens arbetsmiljöansvar – pdf webshopen
- God arbetsmiljö för handläggare i socialtjänsten - pdf
- Checklista kring hållbart chefskap

Finns under rubriken Arbetsmiljöansvar för arbetsgivare www.skl.se

- Sunt arbetslivs samlade kunskap www.suntarbetsliv.se
- Webbseminarium om digitalisering, arbetsmiljö och välfärd
- med mera..

Nytt avtal om samverkan och arbetsmiljö

Cirkulär 17:58 från SKL och Pacta

Avtal om samverkan och arbetsmiljö

Partsgemensam kommentar

FAQ på gång & filmer

Arbetsplatsträffar, samverkansgrupper på olika nivåer,
central samverkansgrupp



Alla kompetenser behövs



SKL:s arbetsgivarblogg – <https://arbetsgivare.blogg.skl.se/alla-kompetenser-behov>

Novusundersökning – ”7 av 10 kan tänka sig att arbeta med en person som har fysisk eller psykisk funktionsnedsättning”

Kreativiteten, produktiviteten och trivseln skulle öka på en arbetsplats som har en större mångfald bland sina medarbetare.

ESF projekt – Fler vägar in – Breddad rekrytering

Utvecklingsarbete tillsammans med åtta kommuner i nära samarbete med Arbetsförmedlingen och Myndigheten för delaktighet

- Skapa och utveckla exempel på metoder och arbetssätt för ett mer inkluderande arbetsliv oavsett funktionsnedsättning.

Positionspapper – Funktionshinder och delaktighet – 72 punkter – bl a fysiska tillgängligheten, sjukvård, arbete och egen försörjning. Alla människor ska vara välkomna på arbetsplatsen o samhället, vår uppgift är att undanröja hindren.



vägentilljobben.se

- SKL fick under 2017 tillsammans med fackliga motparter (Akademikerförbundet SSR, AkademikerAlliansen, Vision, Kommunal, Läkarförbundet, Lärarförbundet och Lärarnas Riksförbund) främjandemedel för ett kommunikationsprojekt med syfte att
 - informera nyanlända om vägen till jobben inom välfärden
 - ge stöd och information till kommuner, landsting och regioner för att i sin arbetsgivarroll bättre ta tillvara nyanländas kompetens och underlätta den egna kompetensförsörjningen
 - ge stöd till handledare som handleder nyanlända
- Lanseras under andra kvartalet 2018
- För frågor och reflektioner, kontakta elsa.mattsson@skl.se

