

Brukarundersökning och systematisk uppföljning inom ekonomiskt bistånd



Ex. på stöd till systematisk uppföljning

- **Nationella brukarundersökningar** i samverkan med RKA: Individ- och familjeomsorg (myndighetsutövning)
- Samverkar med Socialstyrelsen om **öppna jämförelser** inom socialtjänsten
- **Utbildningar i att analysera och utveckla socialtjänsten** med hjälp av nyckeltal, i samverkan med RKA, i Sthlm o regionalt
- **Utbildningar** med handledning i praktisk **lokal verksamhetsuppföljning** genom workshops – med SoS och på egen hand, i Sthlm o regionalt
- Utvecklingsprojekt för **verksamhetssystem som stödjer uppföljning**

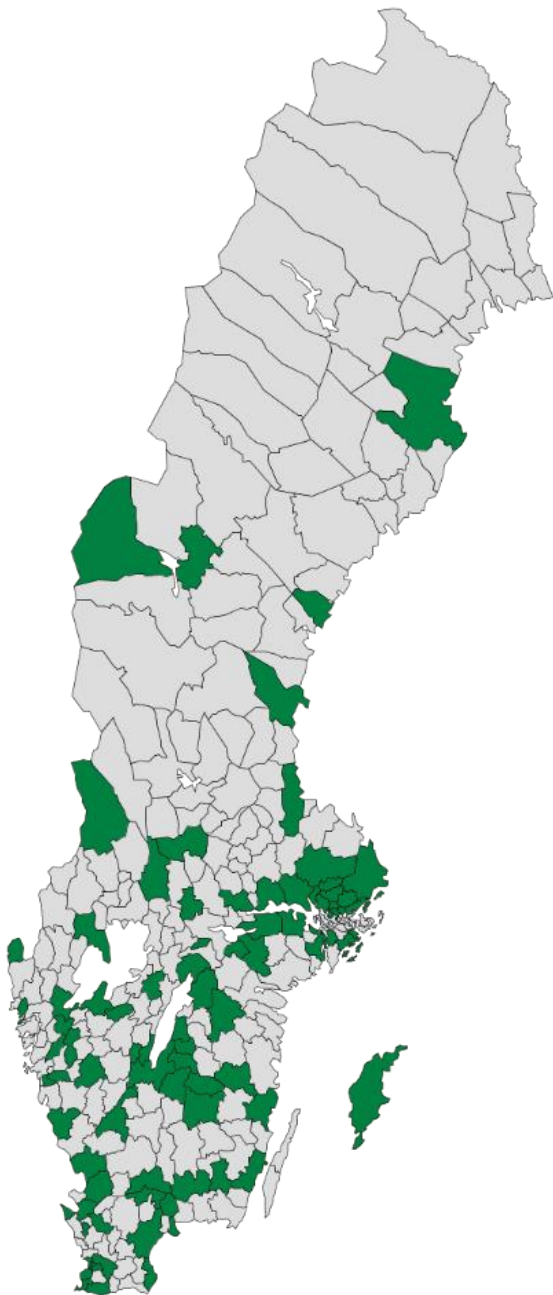
SKL:s nationella brukarundersökningar

- Syftet att mäta brukarnas upplevelser av kvalitet och resultat som kunskapsunderlag för förbättringsarbete
- Få nationella frågor – möjlighet för kommuner att lägga till egna
- Samordning och stöd från SKL och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA), men kommuner och verksamheter genomför sin egen undersökning
- Deltagande kommuner och verksamheter rapporterar in sitt resultat för sammanställning och redovisning nationellt
- Resultatmått i Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada), Kommunens Kvalitet i Korthet (KKiK) och Strategi för hälsa

Brukarundersökning IFO

- Tre verksamhetsområden:
 - **ekonomiskt bistånd**
 - *missbruks- och beroendevård*
 - *social barn- och ungdomsvård*
(ungdomar från 13 år, ensamkommande ungdomar från 13 år samt vårdnadshavare)
- Fokus på kvalitetsområden som information, tillgänglighet, inflytande och bemötande
- Åtta frågor, varav en bakgrundsfråga (kön) – möjligt att lägga till egna
- Språkversioner; svenska, engelska, finska, arabiska, dari, pashto, tigrinja och somaliska

Deltagande kommuner IFO 2017



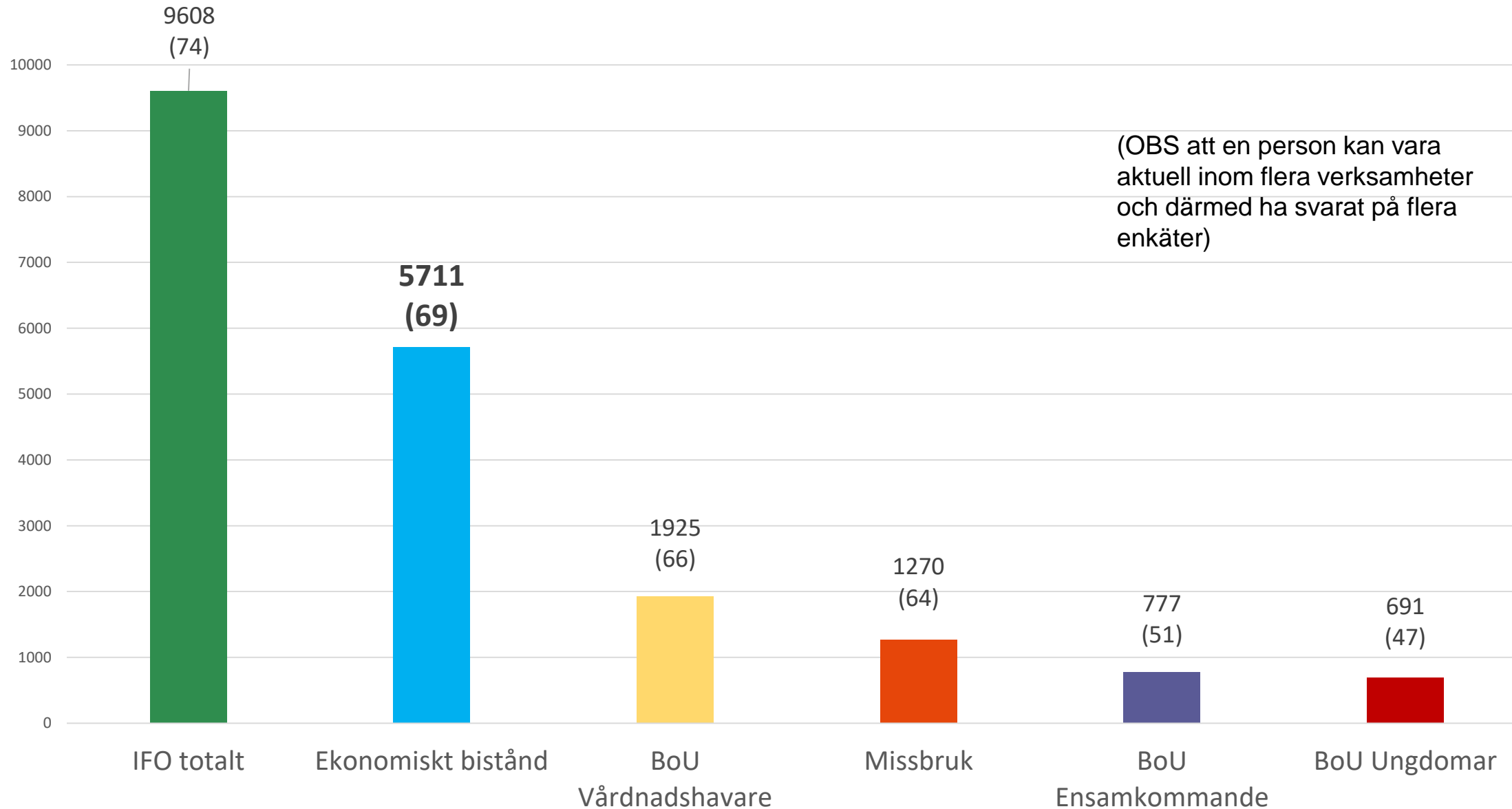
Deltagande kommuner i fallande storleksordning

| | | |
|----------------|--------------|------------|
| Malmö | Österåker | Tranås |
| Uppsala | Motala | Burlöv |
| Linköping | Enköping | Sölvesborg |
| Västerås | Ängelholm | Knivsta |
| Jönköping | Alingsås | Klippan |
| Lund | Lidköping | Eksjö |
| Borås | Vänersborg | Älmhult |
| Eskilstuna | Hudiksvall | Vimmerby |
| Gävle | Härryda | Säffle |
| Halmstad | Vellinge | Bjuv |
| Södertälje | Strängnäs | Lysekil |
| Botkyrka | Katrineholm | Olofström |
| Haninge | Vallentuna | Osby |
| Kristianstad | Nässjö | Strömstad |
| Järfälla | Ale | Tingsryd |
| Skellefteå | Gislaved | Torsby |
| Sollentuna | Vetlanda | Habo |
| Täby | Oskarshamn | Askersund |
| Kalmar | Ludvika | Åre |
| Mölndal | Upplands-Bro | Filipstad |
| Varberg | Köping | Nora |
| Östersund | Höganäs | Töreboda |
| Norrtälje | Härnösand | Emmaboda |
| Gotland | Laholm | Vingåker |
| Trollhättan | Lomma | Mullsjö |
| Sundbyberg | Staffanstorp | Aneby |
| Tyresö | Kumla | Ödeshög |
| Sigtuna | Håbo | |
| Trelleborg | Simrishamn | |
| Upplands Väsby | Skara | |

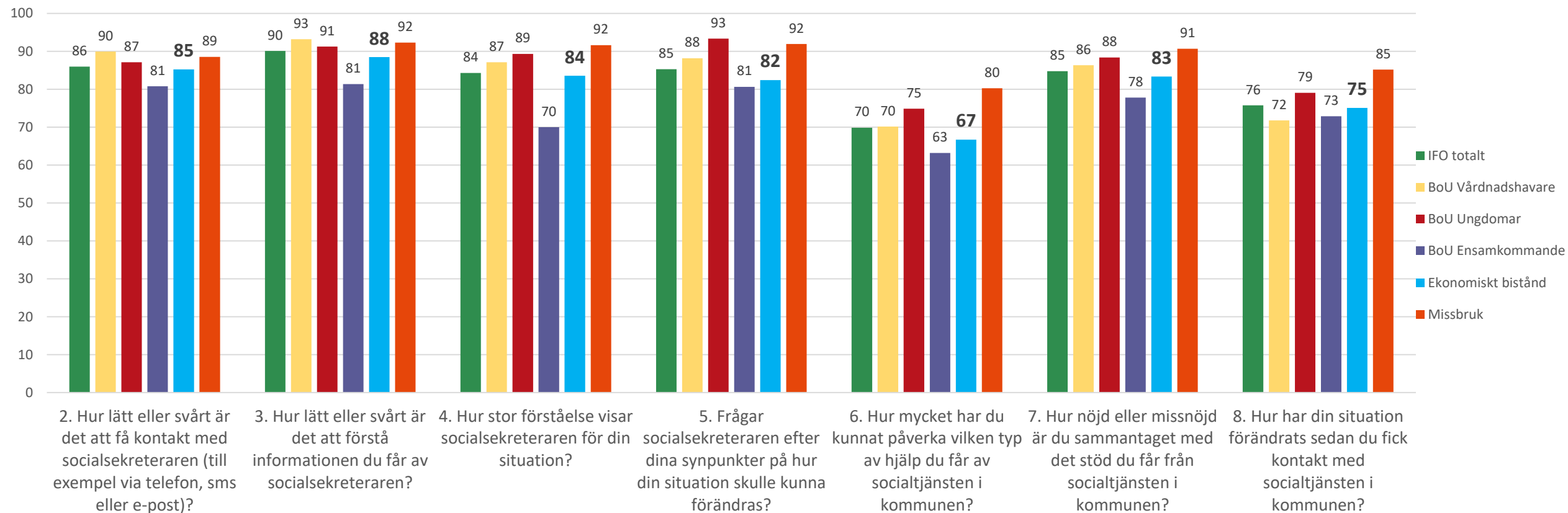
Deltagande per län/regioner

| |
|--------------------------------|
| Region Gotland 1/1 |
| Jönköpings län 9/13 |
| Region Halland 3/6 |
| Uppsala län 4/8 |
| Stockholms län 14/26 |
| Södermanlands län 4/9 |
| Region Skåne 14/33 |
| Blekinge län 2/5 |
| Kalmar län 4/12 |
| Örebro län 3/12 |
| Jämtlands län 2/8 |
| Kronobergs län 2/8 |
| Västra Götalandsregionen 12/49 |
| Östergötlands län 3/13 |
| Västmanlands län 2/10 |
| Gävleborgs län 2/10 |
| Värmlands län 3/16 |
| Västernorrlands län 1/7 |
| Dalarnas län 1/15 |
| Västerbottens län 1/15 |

Antal svar (och kommuner) per verksamhet/målgrupp

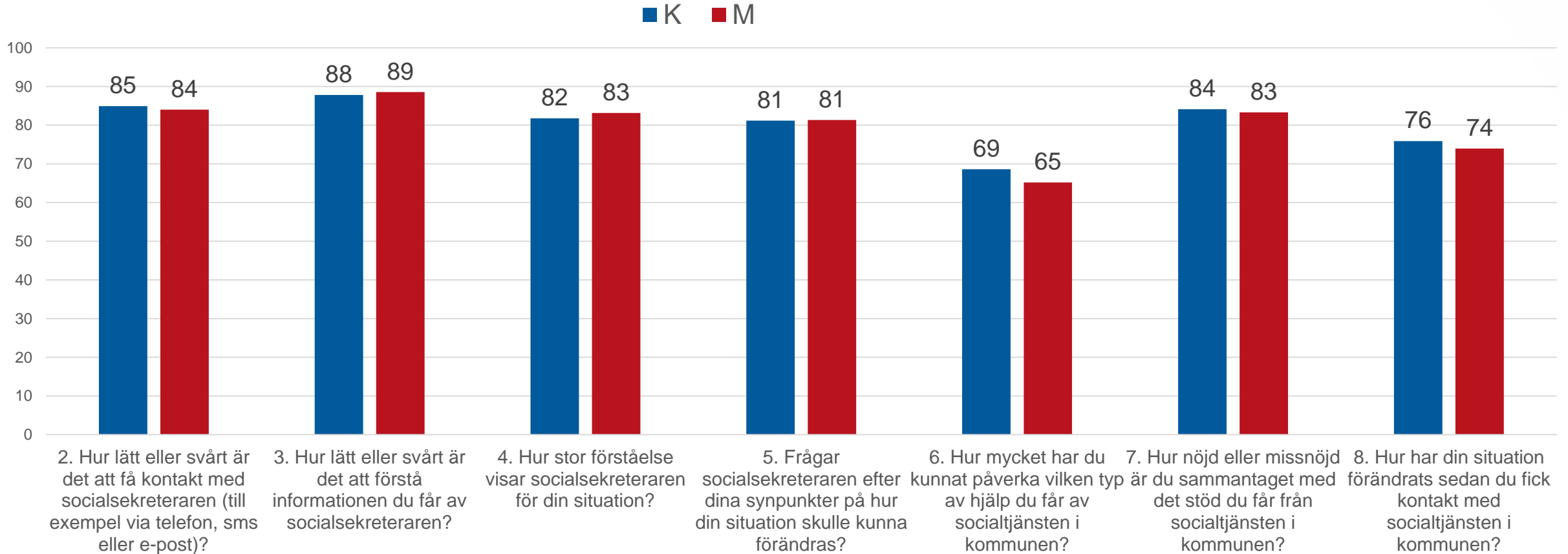


Resultat per verksamhet/målgrupp



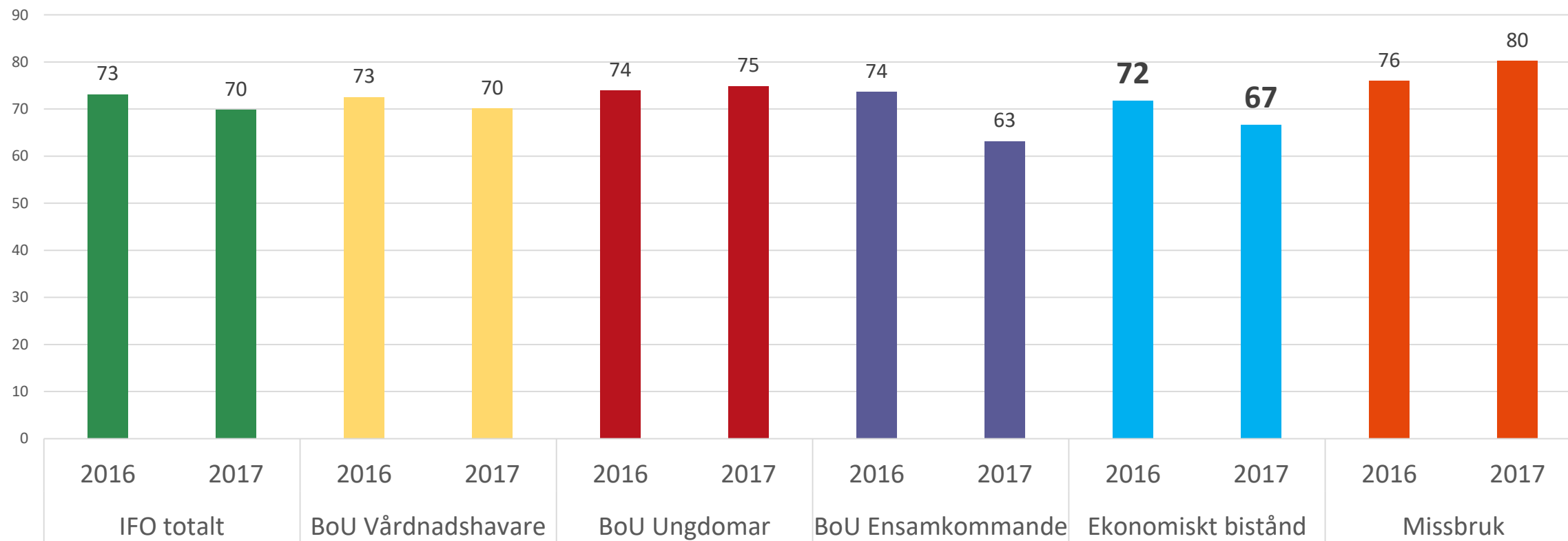
Resultat – Ekonomiskt bistånd

(fördelat på kvinnor och män)



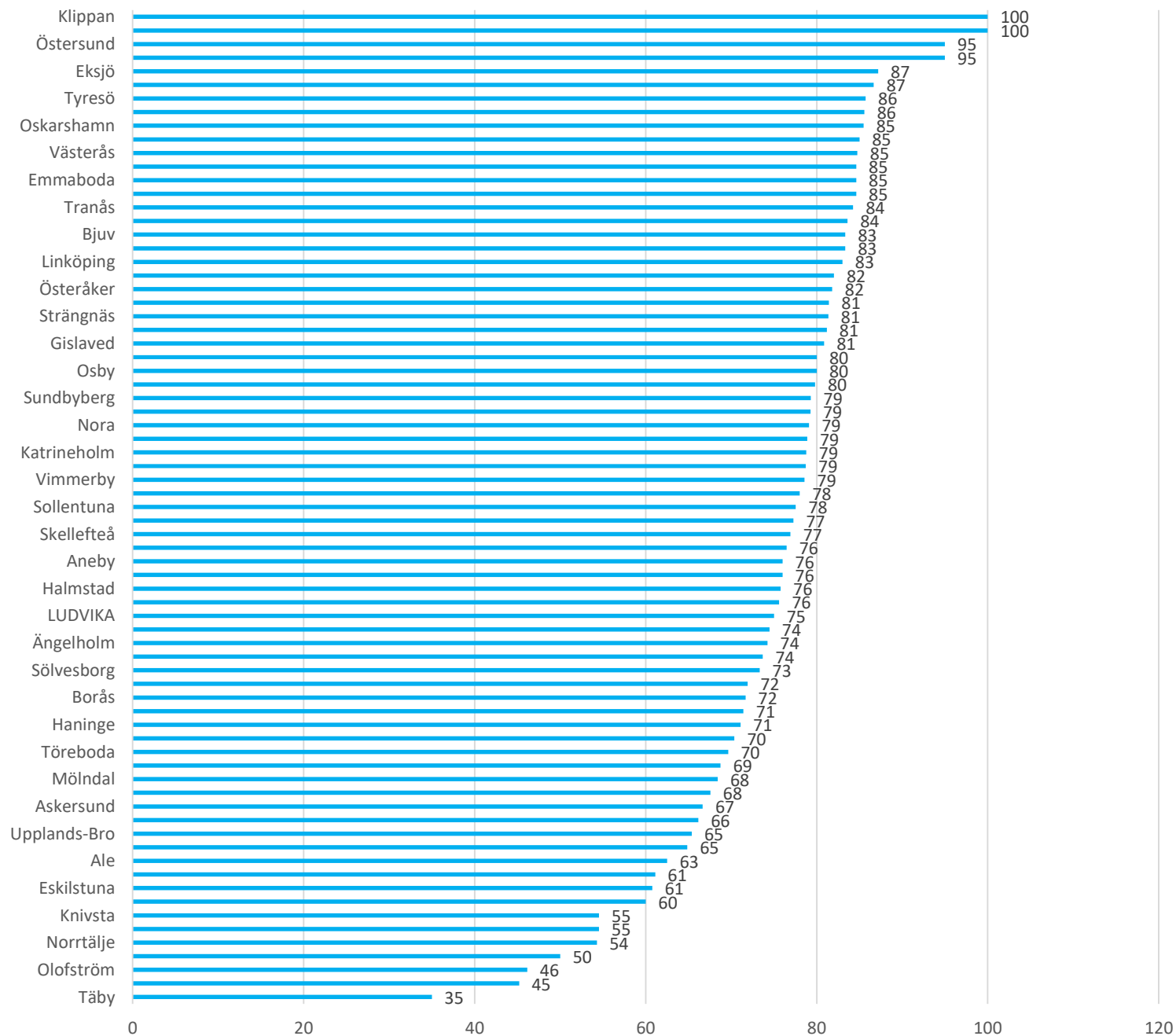
6. Hur mycket har du kunnat påverka vilken typ av hjälp du får av socialtjänsten i kommunen?

(Andel som svarat mkt/ganska mkt)



Förbättrad situation – Ekonomiskt bistånd

OBS att alla
kommunnamn
inte får plats
– endast vart annat



”Hur har din situation förändrats sedan du fick kontakt med socialtjänsten i din kommun?” Andel positiva svar i %

Stödmaterial för systematisk uppföljning

- webbutbildning
- handledning för fördjupning
- datorbaserat verktyg med manual (SUE och SU-Pilot)
- skrift om systematisk uppföljning

För mer information:

<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning>



Kort om SUE och SU-Pilot

- Innehåller uppgifter om enskilda klienter
- Handläggare kan registrera uppgifter när som helst under ett ärende
- Liknar en webbenkät
- Uppgifter kan sammanställas både för en enskild klient, för samtliga klienter eller grupper av klienter

Arkiv

Formulär :


SUE - Systematisk uppföljning inom ekonomiskt bistånd

Sändnings-id :

Frågor

Registrering

Gruppsammanställning

Administrativa uppgifter 

- 1. Verksamhet
- 2. Område, stadsdel
- 3. Klient
- 4. Handläggare i ärendet
- 5. Aktuell från tidpunkt
- 6. Återaktualisering
- 7. Huvudsakligt skäl ekbi-registret
- 8. Försörjningsskäl flera svar

**Administrativa uppgifter**

Vilket huvudsakligt skäl till bistånd anges oftast för denna klient?

Ange ett svarsalternativ

- Arbetslös
- Sjukskriven med läkarintyg
- Sjuk- och aktivitetsersättning
- Pensionär
- Arbetshinder, sociala skäl
- Ensamkommande ungdom 18-20 år, gymnasiestuderande
- Föräldraledig
- Saknar bamomsorg
- Arbetar deltid, ofrivilligt
- Arbetar heltid
- Utan försörjningshinder

Kommentar

Innehåll i SUE

- Bakgrundsuppgifter
- Före insats
- Insats
- Under insats
- Efter insats
- Brukaruppföljning
- Avslutning

Ex. på frågor SUE:s i brukaruppföljning

- Hur uppfattar brukaren att dennes huvudsakliga problem har förändrats?
- Om problemet har förbättrats, vilken betydelse har insatsen/insatserna haft?
- Är brukaren nöjd med den sammantagna hjälpen?
- Hade klienten möjlighet att vara delaktig i valet av insats?
- Hade klienten möjlighet att vara delaktig i hur insatsen utformades?
- Hade klienten förslag på förbättringar av insatsen/insatserna?