

INTEGRITETSPOLICY

A Company värnar om din personliga integritet. Vi strävar därför efter att alltid skydda dina personuppgifter på bästa sätt och följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd. Genom denna dataskyddspolicy vill vi informera dig om hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Första delen omfattar generell information om hur vi behandlar dina personuppgifter och därefter följer en del med mer specifik information för dig som är deltagare på resa/event och/eller kontaktperson hos en företagskund. Den sista delen omfattar information för dig som är kontaktperson hos en leverantör eller samarbetspartner.

Generell information

Personuppgiftsansvarig

Acompany Sweden AB
Upplandsgatan 7
111 23 Stockholm
Organisationsnummer 556750-5408
Tel. 08-588 153 00

Du kan kontakta oss genom att skicka ett e-postmeddelande till info@acompany.se.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

För att vi på A Company ska kunna fullgöra våra åtaganden att arrangera resor och events för våra kunder behöver vi viss personlig information om dig som deltagare på en resa/event eller dig som är kontaktperson och företrädare vår uppdragsgivare. Vi samlar även in kontaktuppgifter till kontaktpersoner hos leverantörer eller samarbetspartners. Mer specifik information om vilka kategorier av personuppgifter som samlas in finns under respektive avsnitt nedan.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Personuppgifterna får vi antingen direkt av dig som deltagare via en webbaserad anmälningslänk eller via det företag som är vår uppdragsgivare (företagskunden). Kontaktinformation till kontaktpersoner hos leverantörer eller samarbetspartners får vi antingen direkt av dig eller har samlats in från respektive leverantör eller samarbetspartner.

Hur hanterar vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter endast för det ändamål för vilka personuppgifterna samlats in. Se mer specifik information om ändamål samt den rättsliga grunden för respektive behandling nedan för dig som är deltagare på resa/event eller kontaktperson hos företagskund, leverantör eller samarbetspartner. Personuppgifterna används ej för profilering, marknadsföring och säljs inte vidare. Det sker vidare inget automatiskt beslutsfattande.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt kan vi komma att dela dina personuppgifter med företag som är s.k. personuppgiftsbiträden till A Company. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för A Companys räkning och enligt våra instruktioner. Behandlingen får då endast ske för de ändamål för vilka vi har samlat in informationen.

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

När det är nödvändigt kan vi även dela dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att A Company inte styr hur informationen som lämnas till företaget ska behandlas. När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering. För exempel på aktörer – se vidare under rubriken ”Deltagare på resa/event samt kontaktperson hos företagskund”

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för ändamålet och/eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för ändamålet t.ex. för bokföring, sparar vi personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vid resor och event inom EU/EES

Vi behandlar dina personuppgifter inom EU/EES.

Vid resor och event utanför EU/EES

I de fall där resan/eventet är tänkt att genomföras i ett land beläget utanför EU/EES överförs och behandlas dina personuppgifter till våra utvalda samarbetspartners utanför EU/EES. I dessa fall inhämtar A Company ett uttryckligt samtycke från dig i samband med anmälan till att personuppgifterna får överföras till aktuella samarbetspartners belägna utanför EU/EES i syfte att genomföra och administrera resan/eventet. Du som är kontaktperson hos företag och inte kommer att delta på resan/eventet men ändå vill erhålla information från samarbetspartnern belägen utanför EU/EES måste lämna ditt uttryckliga samtycke till A Company att vi får överföra dina kontaktuppgifter till samarbetspartnern. A Company vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att din data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

- Rätten till tillgång
Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som finns registrerade om dig hos A Company, Skicka din begäran om registerutdrag till info@acompany.se. Registerutdraget skickas normalt till dig inom en månad. Om du anser att någon uppgift om dig i ett register är felaktig eller missvisande, bör du kontakta oss.
- Rätten till rättelse
Du som registrerad har rätt att av A Company få felaktiga personuppgifter rättade. Du har även rätt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade om de är relevanta med hänsyn till ändamålet med behandlingen av uppgifterna.

- Rätten till radering

Du har rätt att vända dig till A Company och be om att få dina personuppgifter raderade. Personuppgifterna måste raderas i följande fall:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för.
- Om behandlingen grundar sig på ditt samtycke och du återkallar samtycket (och det inte finns annan laglig grund för behandlingen).
- Om du som registrerad motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning (berättigat intresse) och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om Personuppgifterna har behandlats olagligt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

A Company har rätt att neka radering i vissa fall, bland annat för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

- Rätten till begränsning

Du har i vissa fall rätt att kräva att A Company begränsar behandlingen av dina personuppgifter. En begränsning innebär att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsande syften. Rätten till begränsning gäller om du anser att uppgifterna är felaktiga och begär rättelse. I dessa fall kan du begära begränsning av behandlingen under tiden som A Company utreder uppgifternas korrekthet.

- Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har då rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Denna rättighet gäller automatiserad behandling om behandlingen av personuppgifter stöds på ett samtycke av dig som registrerad och detta gäller enbart sådana uppgifter som du själv har lämnat.

- Rätten att göra invändningar

Du som registrerad har rätt att när som helst invända mot A Companys behandling av dina personuppgifter.

- Du har alltid rätt att inge klagomål till relevant tillsynsmyndighet

I Sverige kommer relevant tillsynsmyndighet vara Integritetsskyddsmyndigheten (innan 25 maj 2018 Datainspektionen). Dit kan du som registrerad vända dig om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt eller om du får ett besked från oss som du inte håller med om och som rör behandling av personuppgifterna.

- Du kan alltid återkalla ditt samtycke

Om vi behandlar personuppgifter om dig efter att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling äger du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. A Company äger då inte rätt att fortsätta behandlingen ifråga (om det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen). Om du vill återkalla ett samtycke ber vi dig kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår av denna policy.

Cookies

A Companys webbplats www.acompany.se använder sig av kakor (cookies).

En cookie är en textfil som skickas från vår webbserver och som lagras på din dator. Cookien i sig innehåller inte någon personlig information, som din e-postadress eller ditt namn. Den kommer inte heller att påverka din dator på något sätt.

Webbplatsen använder permanenta kakor och sessionskakor för funktionaliteten på vår webbplats och för webbanalys via Google Analytics (se mer detaljerad information om kakorna i tabellen nedan). Vi använder ej cookies i något annat syfte (såsom t.ex. marknadsföring eller andra kommersiella syften).

På vår webbsida www.acompany.se finns följande cookies:

•

Namn	Syfte	Lagringstid
Utn/gif, Google Analytics	Sparar endast information gällande vilken webbläsare som används och vilken typ av dator, padda, mobil eller motsvarande.	Förvinns direkt när användaren stänger ned webbläsaren
Utma, Google Analytics	Sparar information om hur många gånger samma dator och samma webbläsare har varit inne på en specifik sida.	2 år från det att den senast uppdaterades.
Utmb, Google Analytics;	Sparar en tidstämpel när en dator och webbläsare kommit in på en specifik sida.	30 minuter efter det att den skapades eller uppdaterades senast.
Utmc, Google Analytics	Sparar en tidstämpel när en dator och webbläsare gått ifrån på en specifik sida.	Kakan raderas när du stänger webbläsaren.
Utmt, Google Analytics	Mäter hastigheten mellan dator och server.	10 minuter
Utmz, Google Analytics	Håller reda på var webbläsaren senast kom ifrån och vilken sökmotor.	6 månader
Utmzv, Google Analytics	Sparar information om vilken sida som det gäller (i detta fall acompany.se och dess undersidor).	*Se notering från Google, ingen tid finns, all info är anonym
admin.cookie	Används för att hålla reda på den inloggade administratörens inloggning.	Förvinns direkt när användaren stänger ned webbläsaren

**Google Analytics är Googles analysverktyg som hjälper webbplatsägare och appägare att förstå hur deras besökare använder deras egendom. Programmet kan använda en uppsättning cookies för att samla in information och rapportera användningsstatistik för webbsidor utan att personligen identifiera enskilda besökare på Google.*

Informationen som genereras av Google Analytics kakor genom din användning av webbplatsen kommer att vidarebefordras till och lagras av Google Inc. på servrar i USA. Google kan, om det krävs enligt lag, överföra

denna information till tredje parter eller i de fall en tredje part behandlar informationen för Googles räkning. För ytterligare information kring Google Analytics hänvisas till Googles sekretesspolicy.

Du kan själv styra användningen av cookies. Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningar för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies (cookies som sätts på webbplatsen du besöker) eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida (pts.se).

Deltagare på resa/event samt kontaktperson hos en företagskund

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Deltagare på resa/event

De kategorier av personuppgifter som vi samlar in varierar beroende på uppdrag. De vanligaste personuppgifterna som vi behöver och samlar in är följande: namn och kontaktuppgifter samt önskemål som rör resa, inkvartering, specialkost samt eventuella allergier. Ibland behöver vi även passuppgifter för att t.ex. kunna genomföra en snabb och smidig hotellincheckning, kunna göra en flygbokning eller för att det av annan anledning behövs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden.

Kontaktperson på företag för resa/event

Är du kontaktperson för en resa/event registrerar vi ditt namn och dina kontaktuppgifter såsom e-mail och telefonnummer.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Deltagare på resa/event

Personuppgifterna får vi antingen direkt av dig via den webbaserade anmälningssidan eller via det företag som är vår uppdragsgivare (företagskund).

Kontaktperson på företag för resa/event

Dina personuppgifter kan vi antingen få direkt av dig eller från företaget du representerar.

Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Deltagare på resa/event

Ändamål Kunna göra de bokningar som erfordras i form av resor, hotell samt att skraddarsy andra arrangemang och aktiviteter för eventet/resan som du som deltagare har anmält dig till. Dina kontaktuppgifter använder vi för att kunna ge dig service, information och skicka resedokument för det speciella eventet/resan. Detta kan göras via e-mail, sms, telefon och post. Vid resa/event utanför EU/EES – se ovan under rubriken "Generell information".

Laglig grund Berättigat intresse

Insamling och behandling är nödvändig för att tillgodose A Companys och ditt intresse av att hantera ditt deltagande i eventet/resan.

Vid resa/event utanför EU/EES samt vid insamling av känsliga personuppgifter baseras behandlingen på ditt uttryckliga samtycke.

Kontaktperson på företag för resa/event

Ändamål Stämna av bokningar, deltagare, planering av resan/eventet för att fullgöra våra kontraktuella åtagande med vår uppdragsgivare vilken du representerar. Dina kontaktuppgifter använder vi för att kunna ge dig service och kommunicera kring uppdraget. Detta kan göras via e-mail, sms, telefon och post. Dina kontaktuppgifter och i vissa fall även korrespondens sparas i vårt kundregister i syfte att kunna ge bästa möjliga service och för att kunna förbättra eventuella framtida uppdrag. I vissa fall kan dina kontaktuppgifter behövas för att administrera och boka en resa eller ett event utanför EU/EES och dina personuppgifter kommer då att överföras till samarbetspartners belägna utanför EU/EES (endast efter samtycke från dig som registrerad – se vidare ovan under rubriken "Generell information").

Laglig grund Berättigat intresse

Insamling och användning är nödvändig för att tillgodose A Companys intresse av samarbete i eventet/resan för vilket du är kontaktperson för att uppfylla avtal mellan A Company och företaget du representerar.

Vid resa/event utanför EU/EES - Samtycke

Den registrerade har lämnat sitt uttryckliga samtycke till att personuppgifterna får överföras till aktuella samarbetspartners belägna utanför EU/EES.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande kategorier av mottagare: personuppgiftsbiträden och företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. För mer information om begreppen se den generella informationen ovan.

Exempel på personuppgiftsbiträden som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Tryckerier
- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll IT-lösningar)
- Web-tjänster (företag som tillhandahåller webbaserade registreringssystem)
- Destination Management Companies (samarbetspartners på destinationen)

Exempel på företag som är självständigt personuppgiftsansvariga som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Statliga myndigheter (polisen, Skatteverket eller andra myndigheter) vid laglig skyldighet
- Flygbolag
- Hotell
- Flygbokningssystem
- Banker
- Våra kundföretag som arrangerar resan/eventet du anmält dig till.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Deltaqare på resa/event

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för resan/eventet du är anmäld till och/eller så länge det krävs enligt lagstadgade lagringstider. När vi sparar dina personuppgifter för andra syften än för resan/eventet, t.ex. för bokföring, sparar vi personuppgifterna endast så länge som det är nödvändigt och/eller lagstadgat för respektive syfte.

Kontaktperson på företag för resa/event

I vårt kundregister sparas dina kontaktuppgifter och ev. korrespondens kring uppdraget i syfte att ha som underlag för vidareutveckling av ev. kommande uppdrag som längst i 4 år efter senaste resa eller event om vi inte får vetskap om att du avslutat din anställning.

Information för kontaktpersoner hos leverantörer och samarbetspartners

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig?

Vi samlar in följande personuppgifter om dig som kontaktperson/representant hos en av våra leverantörer eller samarbetspartners: namn och kontaktuppgifter såsom e-mail och telefonnummer.

Varifrån har vi fått tillgång till uppgifterna?

Personuppgifterna får vi direkt av dig eller från respektive leverantör eller samarbetspartner.

Hur och varför behandlar vi dina personuppgifter?

Ändamål Ändamålet är att ha ett kontaktnät av utvalda affärspartners.
Dina kontaktuppgifter använder vi för kommunikation via e-mail, sms, telefon och post.



Laglig grund Berättigat intresse

Registrering och användning är för att tillgodose ett gemensamt berättigat intresse till affärer.

Vilka kategorier av mottagare kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med följande kategori av mottagare: personuppgiftsbiträden. För mer information om begreppet se den generella informationen ovan.

Exempel på personuppgiftsbiträden som vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll IT-lösningar)

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

I vårt leverantörsregister sparas dina kontaktuppgifter som längst i 4 år efter senaste affärskontakten (om vi inte får vetskap om att du avslutat din anställning).