

Seminarier Kunskapsdagarna – dag 2

	Butikshefer	Utesälj/Innesälj	KAM/KAM-support	Butikssäljare
08:30 - 08:55	Varans väg	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning Kundunika webbar Säljande butik
09:00 - 09:25	Säljande butik	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning Kundunika webbar Varans väg
09:30 - 09:55	Relax inköpssystem	Kundunika webbar	Kundunika webbar	Textilkunskap Kunder berättar Självledarskap Omsorgsförsäljning Varans väg Säljande butik

Kunder berättar

Hur är det att vara kund hos Swedol? Vilka är våra styrkor? Och var kan vi bli lite bättre? Möt två av Swedols kunder som med lite olika perspektiv ger sin bild av hur det är att möta oss som kund.

Kundunika webbar

Kundunika webbar står för en ökande andel av försäljningen på Swedol.se och mer än hälften av all försäljning på Grolls.se. Men varför är det så mycket strul? Hur påverkas webbarna av brister i artikeldata, prislister och sortiment? Möt webbavdelningen som ger dig en inblick i hur de olika systemen hänger ihop och vad vi kan göra för att säkerställa en välfungerande upplevelse för kund.

Omsorgsförsäljning

Ofta behöver kunden mer hjälp än vad både den och vi tror – men vilken typ av hjälp handlar det om? Vad innebär omsorgsförsäljning för oss inom Swedol? Hur kan vi hjälpa kunden att bli ännu mer nöjd med sitt besök? Här får du verktyg för att känna dig trygg och lyckas med din omsorgsförsäljning.

Relex inköpssystem

Hur påverkar det nya inköpssystemet er i butik? Måste ni på något sätt ändra era sätt att arbeta? Och vad är egentligen fördelarna med det nya systemet? Under första kvartalet 2020 lanserar vi ett nytt koncerngemensamt inköpssystem – Relex. Här får du som Butikschef en inblick i hur lansering- och utrullning kommer gå till, vilka butiker som är "Relex superstores" samt hur det nya systemet påverkar er i butik. Ni också möjlighet att ställa frågor och komma med önskemål inför lanseringen till våra projektledare.

Självledarskap

Under 2019 har alla våra chefer fått utbildning för att fungera bättre som ledare – men vad är det de har lärt sig? Och hur kan vi andra ha användning av deras nya kunskaper? Hur ser vi på självledarskap och vilka möjligheter har vi själva att styra vår vardag? Här får du praktiska tips och redskap för hur du kan arbeta för att förstå vad du ska göra, prioritera i vilken ordning det ska göras och se till att du får bra förutsättningar för att göra det.

Säljande butik

En säljande och attraktiv butik är viktig för att locka kunderna – men också för att vi själva ska känna stolthet. Så hur gör vi då? Hur bygger vi en säljande gavel? Och hur kan vi tänka om vi inte har de stora volymer av artiklar som vi önskar? Här får du praktiska tips och inspiration som du lätt kan omsätta till verklighet när du kommer hem.

Textilkunskap

Vi säljer kläder varje dag - men vad vet vi egentligen om materialen de är tillverkade av? Vad är ens ett textilt material? Och vilka skötselråd kan vi ge kunderna för att öka livslängden? Lär dig mer om hur tyger kan tillverkas och vilka materialval vi gör till olika områden.

Varans väg

En av de viktigaste uppgifterna vi har i butik är att hantera varuflödet effektivt; från beställning till att kunden betalar i kassan eller blir fakturerad. Men vad gör vi i butik om det blir tomt på en hylla, om en leverans inte dyker upp, eller om lagervärdena inte stämmer? Vad kan du göra för att felsöka i stunden och för att säkerställa att problemen inte uppstår igen? Med dig hem från det här seminariet har du handfasta tips och metoder för hur ni kan arbeta i butik för att säkerställa varans rätta väg.