

08:30 – 08:55

Allmänna seminarier	Funktionsspecifik - Butik	Funktionsspecifik - Utesälj
Sortimentssamordning	Aktiv Försäljning	Offentlig upphandling
Informationsstruktur – hur hittar jag på intranätet?		
E-handel & kundunika webshopar		
Säkerhet – vad gör jag när det oväntade inträffar?		

09:00 – 09:25

Allmänna seminarier	Funktionsspecifik - Butik	Funktionsspecifik - Utesälj
Extern föreläsare – Målstyrning & fokus	Aktiv Försäljning	
Informationsstruktur – hur hittar jag på intranätet?		
Artist CRM		
Vårt logistikerbjudande – varans väg		
Säkerhet – vad gör jag när det oväntade inträffar?		

09:30 – 09:55

Allmänna seminarier	Funktionsspecifik - Butik	Funktionsspecifik - Utesälj
Extern föreläsare – Målstyrning & fokus		Offentlig upphandling
Sortimentssamordning		
Digitala tjänster – Kundcentrering är A & O		
E-handel & kundunika webshopar		
Vårt logistikerbjudande – varans väg		

Seminarier

AKTIV FÖRSÄLJNING – ETT SAMSPEL MELLAN OSS OCH KUNDERNA

Här ger Erik och Anna från Beam ett smakprov på vad som kommer i säljutbildningen som de kommer hålla till hösten. Vi nosar lite på coaching som kommunikationsmetodik och ser hur det kan vara en del av säljmötet.

HUR FUNGERAR OFFENTLIG UPPHANDLING

Allt fler avtal tas in via en offentlig upphandling. Arbetet samordnas centralt men när affären väl är tagen ska organisationen hantera kunden. Hur arbetar vi med offentlig upphandling inom Alligo? Hur ser processen ut, hur kommer du i kontakt med rätt person och var hittar du mer information?

EXTERN FÖRELÄSARE, MÅLSTYRNING OCH FOKUS. INSPIRATION.

Tom Kristensson är en ung Svensk rallyförare med sikten inställt på en internationell karriär. Sedan 2020 har han och Alligo ett samarbete. Tom talar om målstyrning och fokus - viktiga ingredienser för att ta sig dit man vill.

SORTIMENTSAMORDNINGEN

Att sätta ett gemensamt sortiment för hela affärsområdet har varit en av strategierna bakom sammanslagningen av Swedol-koncernen och TOOLS. Under hösten 2021 presenterades det nya sortimentet och nu har utfasningen av det gamla börjat. Hur går arbetet? Vilka val har gjorts längs vägen - och varför har vi valt bort vissa leverantörer?

SÄKERHET – VAD GÖR JAG NÄR DET OVÄNTADE HÄNDER

En ny tjänst inom Alligo presenteras – vem vänder jag mig till om och när det oväntade inträffar. Du får information om hur Alligo Säkerhetscenter skapar trygghet för dig som medarbetare. Vi kommer även att lyfta ämnen som brandfarlig vara, farligt avfall, trender inom säkerhet och vinsten med att vara med i arbetsmiljökommittén.

ARTIST - ETT VERKTYG FÖR ALLA

Artist är vårt CRM-system - men vad innebär det? Hur kan Artist stödja oss i vårt arbete och hur kan vi använda det olika beroende på vilken roll vi har? Seminariet vänder sig till alla medarbetare, och ger en övergripande bild av vårt CRM system.

INFORMATIONSSTRUKTUR - HUR HITTAR JAG PÅ INTRANÄTET?

Flödet av information är stort inom Alligo och ibland är det svårt att hänga med. Hur är strukturen egentligen tänkt att se ut? Vad hittar jag var och hur kan jag bidra till att förbättra innehållet för andra? Det här seminariet stördyker i intranätet och hjälper dig att lättare hitta viktig information.

E-HANDEL OCH KUNDUNIKA WEBSHOPAR

Kundunika webbar står för en ökande andel av försäljningen inom Alligo. Här får du en inblick i hur allt hänger ihop och vad vi prioriterar just nu.

DIGITALA TJÄNSTER - KUNDCENTRERING ÄR A OCH O

Hur vet vi vilka behov våra kunder har när det kommer till digitala lösningar? Vad gör andra? Och hur tänker vi när vi tar fram våra digitala lösningar?

VÅRT LOGISTIKERBJUDANDE - VARANS VÄG

Här går vi igenom vad vårt Logistikerbjudande innebär med olika ordertyper, stopp- och ledtider och vad som sker i transportledet.

En av de viktigaste uppgifterna vi har i butik är att hantera varuflödet effektivt. Vad gör vi i butik om det blir tomt på en hylla, om en leverans inte dyker upp, eller om lagersaldo inte stämmer? Vad kan du göra för att felsöka i stunden och för att säkerställa att problemen inte uppstår igen? Med dig hem från det här seminariet har du handfasta tips och metoder för hur ni kan arbeta i butik för att säkerställa varans rätta väg.